

Edition France  
2008

# ACTUATE: ANNUAL OPEN SOURCE SURVEY



Enquête annuelle  
Open Source d'Actuate

Réalisée par Survey Interactive pour Actuate



## Sommaire

### Synthèse

Introduction . . . . .	3
Résultats clés. . . . .	4
Méthodologie de l'enquête. . . . .	6
Panel de personnes interrogées. . . . .	7
Les services financiers - Une perspective mondiale . . . . .	8

### Conclusions France

Services financiers & Services de production. . . . .	10
---	----

### Points principaux Allemagne

Services financiers & Services de production. . . . .	21
---	----

### Points principaux Royaume-Uni

Services financiers & Secteur public . . . . .	23
--	----

### Points principaux Amérique du Nord

Services financiers, Secteur public & Télécommunications . . . . .	26
--	----

Conclusion . . . . .	28
----------------------	----

Pour plus d'informations concernant l'enquête, merci de contacter Hotwire, l'agence RP d'Actuate: virginie.puchaux@hotwirepr.com. Pour plus d'informations à propos d'Actuate et du projet Open Source BIRT, merci de contacter :

**Actuate UK**  
Chris Hoffman  
Email: choffman@actuate.com  
Phone: +44 (0) 207 2464 709

**Actuate Germany & France**  
Katharina Streater  
Email: kstreater@actuate.com  
Phone: +49 69 669025-0

**Actuate North America & Corporate**  
Ben Hohmann  
Email: bhohmann@actuate.com  
Phone: + 1 650 645 3820

[www.actuate.com](http://www.actuate.com)

# Synthèse

## Introduction

Il ne fait aucun doute que le logiciel libre, autrefois considéré comme un mouvement idéologique en marge de l'informatique, s'est aujourd'hui imposé sur le marché. Pas besoin de chercher bien loin pour comprendre pourquoi. Les organisations ressentent en effet le besoin de renforcer leur marge de manœuvre, leur flexibilité ainsi que leur maîtrise des coûts liés aux logiciels. Cette volonté, alliée à leur crainte de l'obsolescence technologique, les pousse à se détacher des distributeurs de logiciels spécifiques et des modèles de licence traditionnels. La rapidité d'évolution est désormais telle que les entreprises ne peuvent plus se permettre d'être freinées par les agendas de leurs fournisseurs.

L'industrie du logiciel libre a prouvé qu'elle pouvait souvent offrir des logiciels de haute qualité plus efficaces, défiant ainsi les anciens modèles de mise au point et de maintenance de logiciels. L'utilisation de logiciels libres est dès lors passée de l'infrastructure et du middleware aux applications essentielles du monde des affaires, comme la veille économique, la gestion du contenu des entreprises et la gestion de la relation client. L'intérêt grandissant pour le développement de Web 2.0 et Enterprise 2.0 favorise encore davantage la montée du logiciel libre.

C'est dans ce contexte encourageant qu'a été menée la troisième enquête annuelle d'Actuate relative à l'adoption du logiciel libre. Cette étude confirme que l'Europe, ayant vite compris que ce type de logiciel offrait un réel potentiel de réduction des coûts et une grande flexibilité pour l'extension et le développement futurs des applications, n'hésite pas à se lancer dans l'acquisition.

Analysant en profondeur l'utilisation du logiciel libre et l'opinion des organisations sur ce sujet dans quatre territoires importants – l'Allemagne et maintenant la France, en plus du Royaume-Uni et de l'Amérique du Nord –, le rapport confirme une fois pour toutes que l'engouement pour le logiciel libre n'est pas un feu de paille et que le concept a été largement reconnu et adopté du fait de l'avantage compétitif durable qu'il procure.

Les conclusions vont dans le sens des prévisions de Gartner selon lesquelles, d'ici 2012, au moins 80 % des solutions logicielles commerciales comprendront des composants à code source libre<sup>1</sup>.

## 2008 Actuate Annual Open Source Survey

Cette vaste étude de marché internationale, menée en toute indépendance par Survey Interactive, en est à sa troisième édition. Cette étude sans précédent a pour but de cerner les tendances en matière de logiciel libre, mettant en exergue les changements qui surviennent d'une année à l'autre dans différentes régions du globe.

Comme les années précédentes, des professionnels commerciaux et informatiques ont été invités à participer à cette enquête en ligne afin de se prononcer sur leur perception du logiciel libre, sur ses avantages et inconvénients et sur leur approche future envers cette technologie.

## La France au microscope

L'intégration de la France dans l'enquête de cette année ne s'est pas faite par hasard. En décembre 2006, le gouvernement français annonçait des plans visant à faire de Paris un centre d'excellence dans le domaine de la mise au point de logiciels libres. À l'origine de cette décision : la conviction que la France doit exploiter un secteur dans lequel elle possède de nombreux talents pour promouvoir la croissance économique. Une commission économique mise sur pied par le Président Nicolas Sarkozy recommande à présent l'instauration d'avantages fiscaux en vue de soutenir le développement de logiciels libres tandis que des universités techniques de toute la France mettent l'accent sur cette technologie, proposant même des maîtrises et doctorats dans cette spécialité.

Comme les années précédentes, l'étude d'Actuate s'est articulée autour de trois axes : les niveaux de sensibilisation et d'adoption, les avantages et obstacles à l'adoption et l'évolution de la veille économique basée sur les logiciels libres. Avec un taux de réponse non négligeable (près de 1000 participants) au sein du marché des services financiers, du secteur public et du secteur industriel, l'enquête est l'une des études les plus vastes en son genre.

<sup>1</sup>Source : voir communiqué de presse intitulé « Gartner Highlights Key Predictions for IT Organisations and Users in 2008 and Beyond », 31 janvier 2008. <http://gartner.com/it/page.jsp?id=593207>

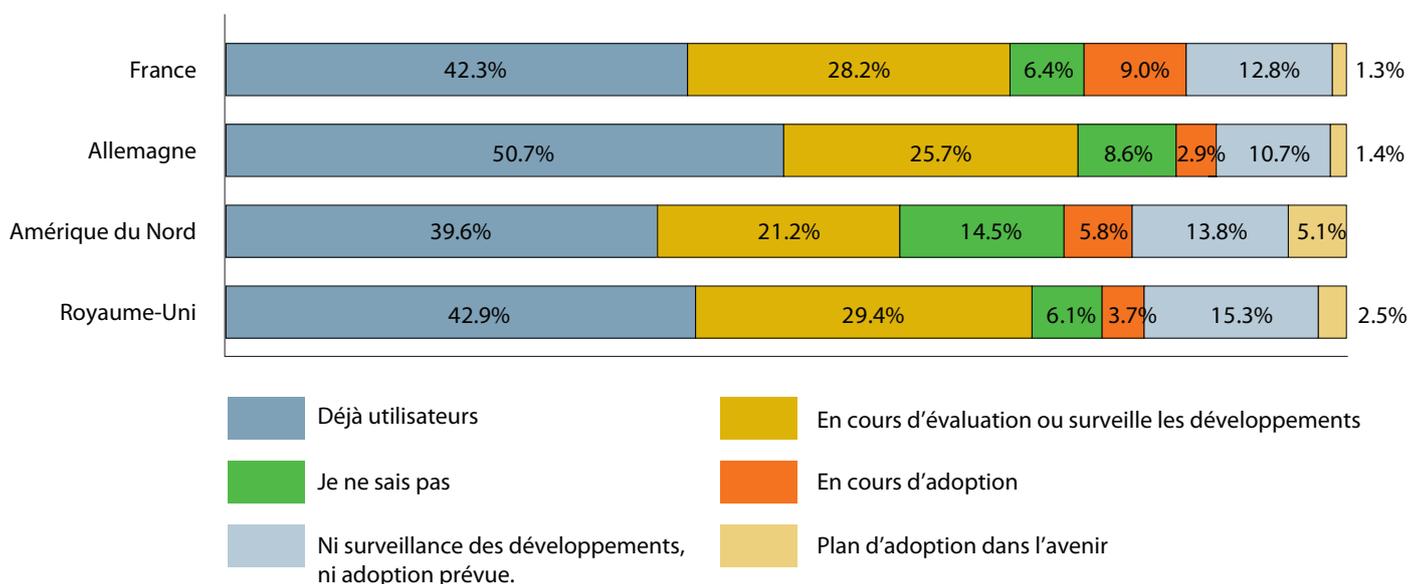
## Résultats clés

Les chiffres indiquent que l'Europe est chef de file dans la création de plateformes libres, plus particulièrement dans le déploiement de nouvelles applications et le remplacement de systèmes obsolètes, avec la France et l'Allemagne en tête.

Parmi les Français interrogés sur la place du logiciel libre dans leurs décisions d'achat, près de deux tiers (61,6 %) ont répondu que c'était soit l'option privilégiée, soit une option à envisager sérieusement. C'est une statistique significative, que seule l'Allemagne surpasse (63,6 %).

Les conclusions concordent avec celles des analystes tels que Forrester, qui a annoncé cette année que l'Europe était en avance en termes d'adoption de logiciels libres. Nos conclusions confirment que 42 % des Français et 51 % des Allemands utilisent déjà la technologie du code source libre avec le Royaume-Uni et l'Amérique du Nord, qui atteignent respectivement 43 % et 40 %.

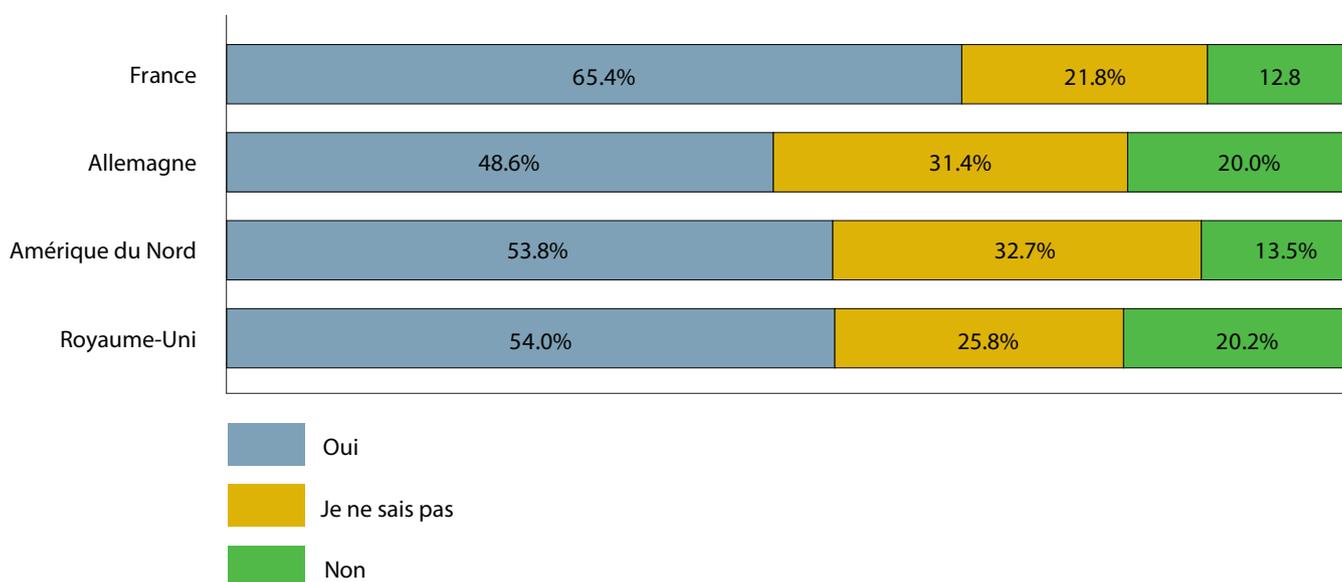
### Q: Parmi les propositions suivantes, laquelle reflète le mieux la position actuelle de votre organisation par rapport au logiciel open source?



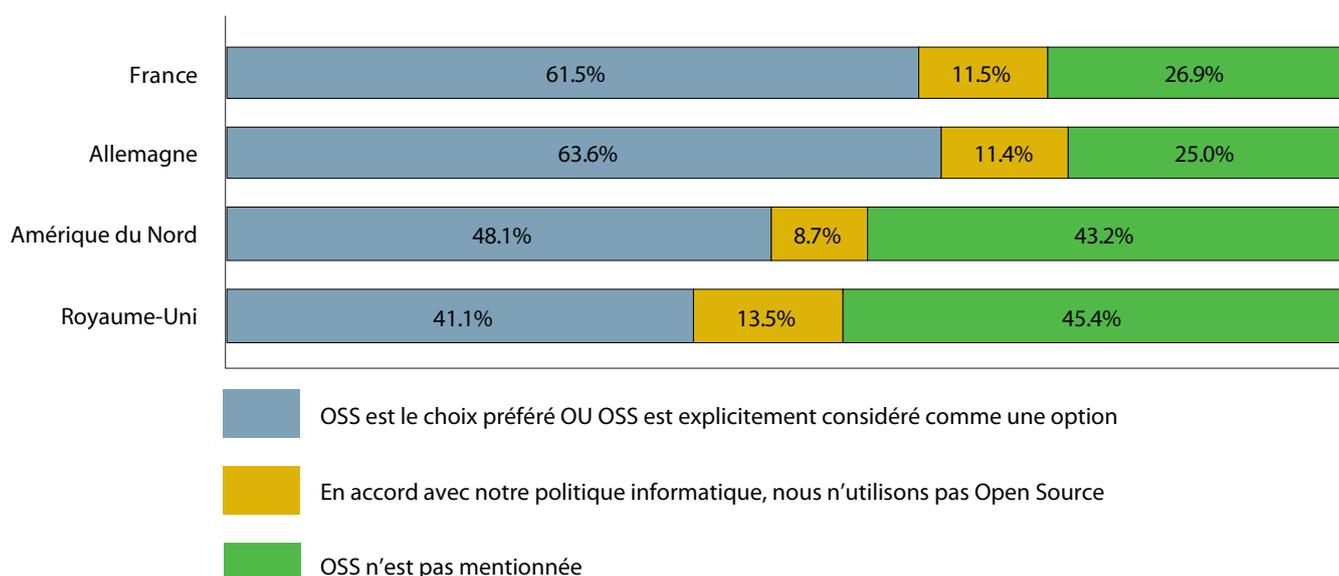
En examinant davantage l'approche des organisations envers le logiciel libre, Actuate a découvert qu'au Royaume-Uni, la proportion de participants qui pensent que les avantages du logiciel libre l'emportent sur les inconvénients a augmenté, passant de 45,3 % en 2007 à 54 % cette année. Ce chiffre s'élève à 65,4 % en France, à 53,5 % en Amérique du Nord et à 48,6 % en Allemagne.

Les obstacles persistants à l'adoption résident dans un manque de compétences en interne pour implémenter les logiciels libres (cités par 58,2 %) – motif qui précède les problèmes de disponibilité du support à long terme. Ce résultat suggère non seulement que, pour arriver à cette constatation, les organisations ont progressé dans leurs investigations sur la valeur du logiciel libre mais aussi que les compétences sont difficiles à dénicher vu l'accroissement du taux d'adoption dans les entreprises en général.

**Q: En général, est-ce que vous pensez que les avantages à l'adoption des technologies open source sont plus nombreux que les freins ?**



**Q: Dans quel contexte l'open source software (OSS) est-il considéré parmi les différentes options d'acquisition d'un nouveau logiciel dans votre organisation ?**



## Actuate : engagé dans l'Open Source

L'intérêt d'Actuate pour les conclusions de l'enquête provient de son engagement continu dans la communauté du logiciel libre et de l'informatique décisionnelle. En tant que fondateur du projet BIRT (Business Intelligence and Reporting Tools) avec la fondation Eclipse, Actuate n'a de cesse d'être à la pointe des efforts communautaires menés autour de BIRT. Actuate souhaite donc susciter l'intérêt pour le projet, en s'assurant que la communauté BIRT dispose de tout ce dont elle a besoin afin de prospérer et de répondre aux besoins principaux des organisations concernant le logiciel libre. Parmi ces besoins l'enquête a permis d'identifier le coût total d'acquisition, la question de savoir si la solution répond à des besoins réels et résout des problèmes d'entreprise, la capacité d'un commercial de la soutenir et la possibilité d'inter-opérer avec l'environnement existant.

## Méthodologie de l'enquête

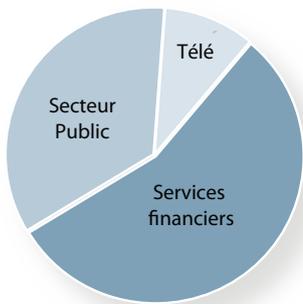
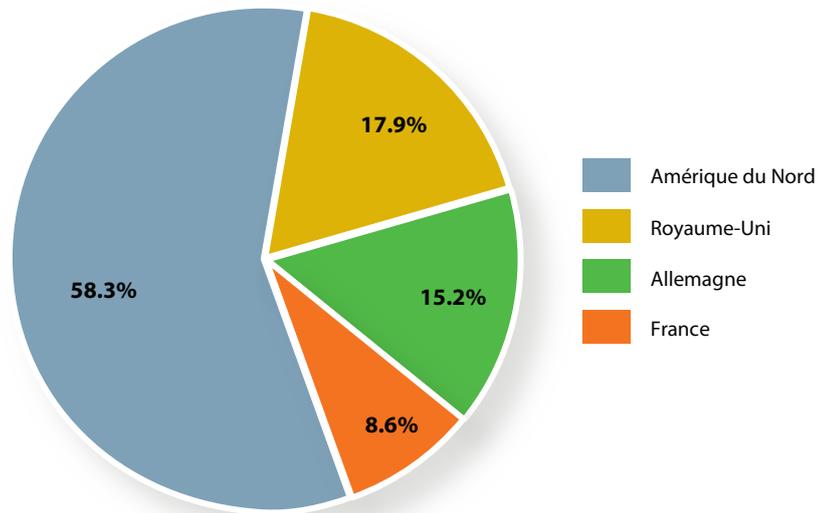
L'Enquête annuelle Open Source d'Actuate de 2008 a été réalisée par Survey Interactive, un cabinet d'étude indépendant, spécialisé dans les secteurs informatiques et media. La méthodologie employée repose sur un sondage en ligne auquel sont invités par email les cadres en Amérique du Nord, en France, en Allemagne et au Royaume-Uni. Les individus auxquels ont été envoyées les invitations ont été présélectionnés pour garantir qu'ils satisfaisaient au profil du public ciblé. Chaque sondage a ensuite été vérifié à l'aide des techniques rigoureuses de nettoyage de données propres à Survey Interactive afin de valider les réponses et de s'assurer de l'intégrité des données.

## A propos de Survey Interactive

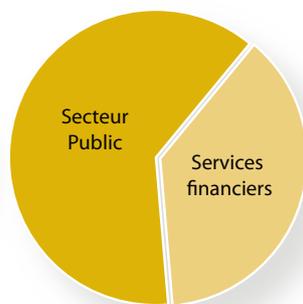
Survey Interactive est un cabinet d'étude indépendant basé au cœur de Londres. La société propose une gamme étendue d'enquête et de services de recherches sur Internet pour des clients issus des secteurs B2B et B2C. Son expertise comprend la publicité, la gestion des marques, le secteur informatique, les media, les tests produits et les enquêtes de satisfaction. Survey Interactive réalise l'une des enquêtes les plus reconnues dans le secteur du décisionnel BI Survey, et dispose d'un accès unique auprès de plus d'un million de personnes grand public et B2B à travers le monde.

## Panel de personnes interrogées

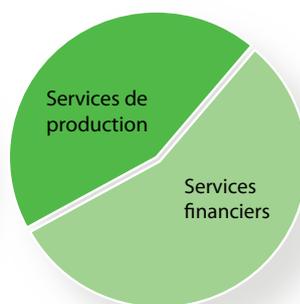
969 professionnels confirmés des milieux informatiques et commerciaux issus des secteurs de la finance, des télécommunications, de la production et du secteur public à travers la France, le Royaume-Uni, l'Allemagne, et l'Amérique du Nord ont participé à cette enquête réalisée en ligne en Juin 2008.



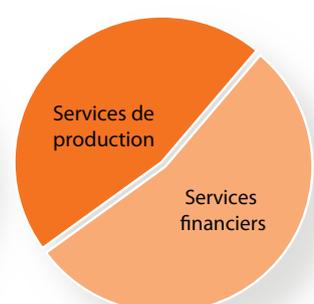
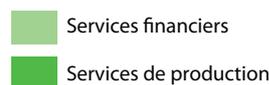
Amérique du Nord



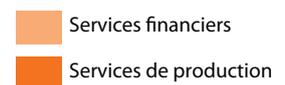
Royaume-Uni



Allemagne



France

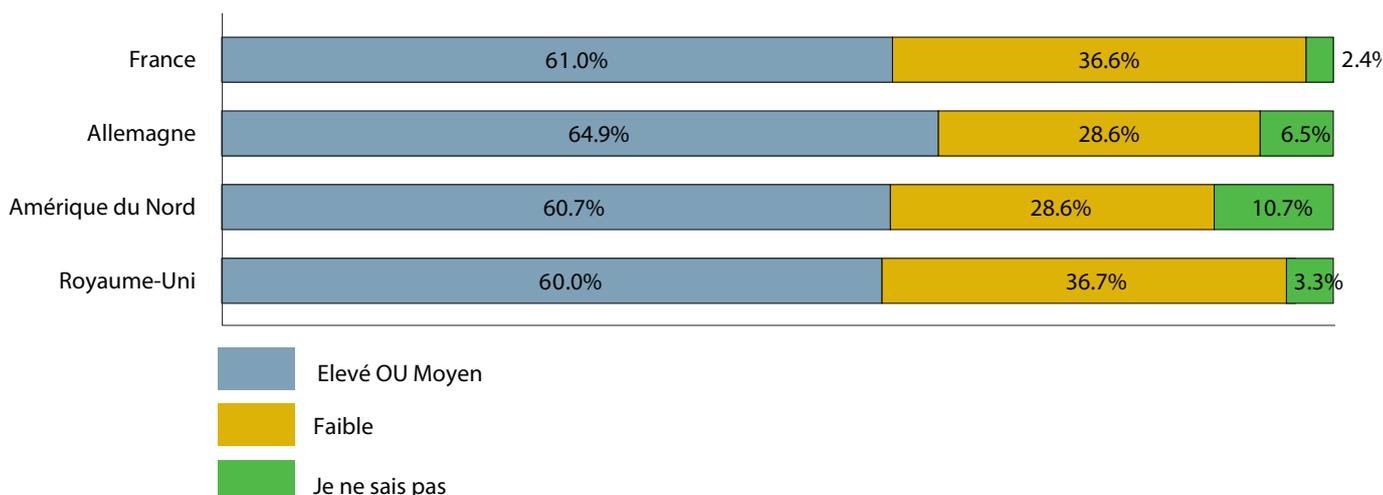


## Les services financiers - Une perspective mondiale La France, L'Allemagne, L'Amérique du nord et le Royaume-Uni

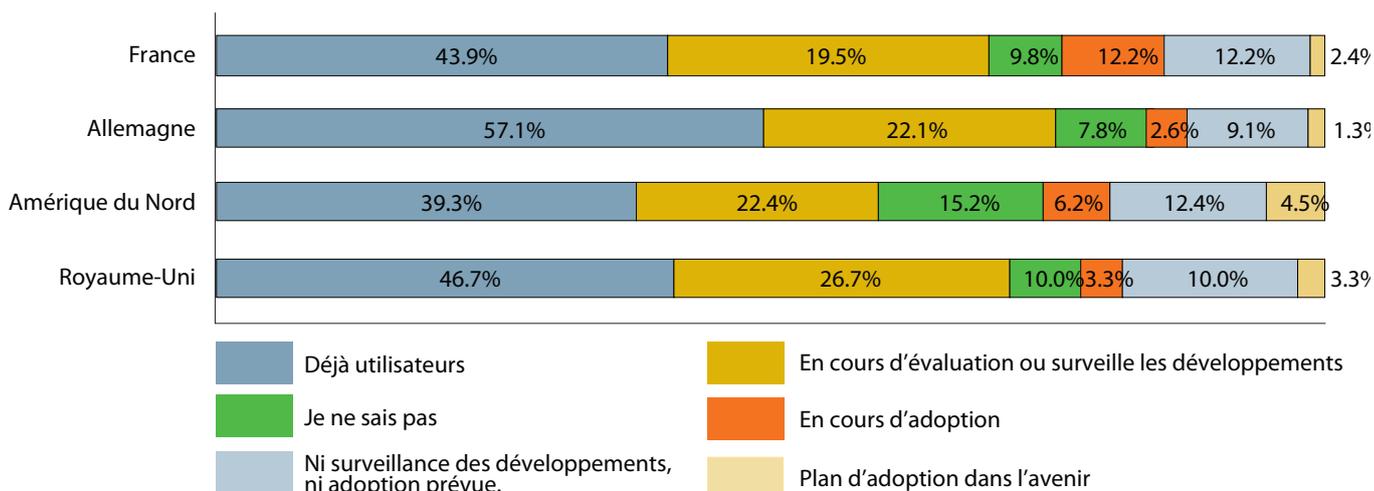
L'enquête annuelle open source d'Actuate s'est intéressée aux services financiers des 4 pays interrogés.

Les graphiques ci-dessous mettent en valeur trois conclusions essentielles propre à ce secteur, à savoir le niveau de connaissance open source, le taux d'adoption et la propension avec laquelle l'open source est considéré parmi les différentes options d'acquisition d'un nouveau logiciel; ces résultats témoignent d'une connaissance réelle et d'un recours régulier au logiciel libre dans les services financiers des quatre régions concernées.

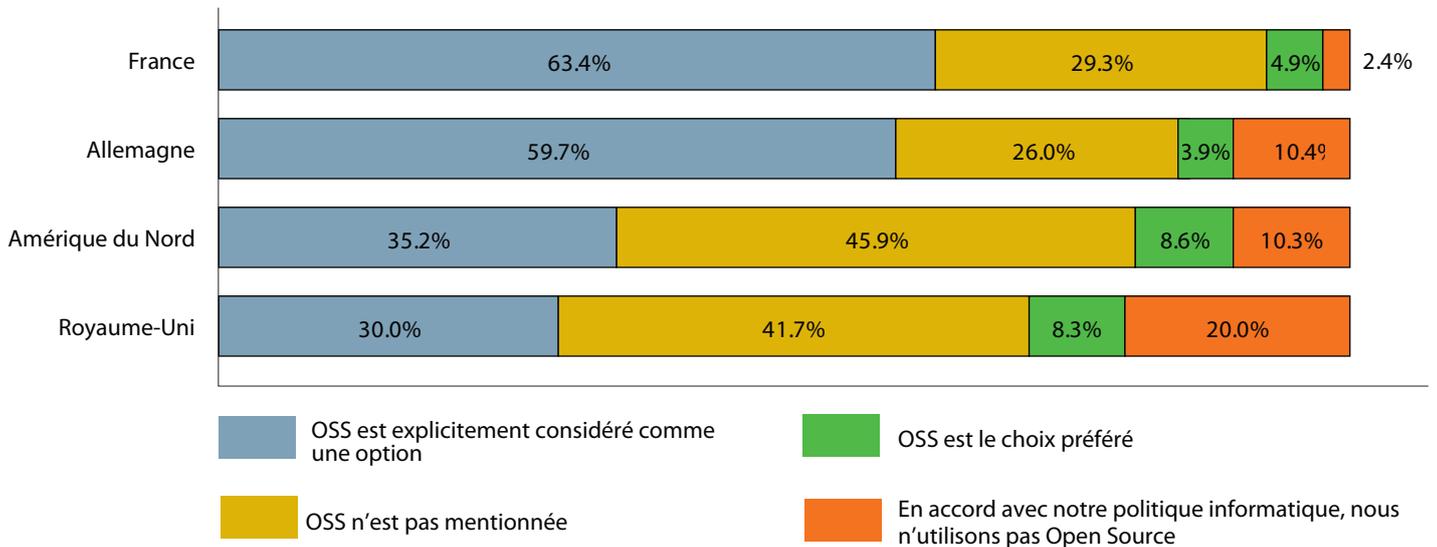
### Q: Comment décririez-vous le niveau de connaissance de votre organisation avec le logiciel open source?



### Q: Parmi les propositions suivantes, laquelle reflète le mieux la position actuelle de votre organisation par rapport au logiciel open source?



**Q: Dans quel contexte l'open source software (OSS) est-il considéré parmi les différentes options d'acquisition d'un nouveau logiciel dans votre organisation ?**



# Conclusions France

## Services financiers et Services de production

C'est la première fois que cette enquête d'Actuate relative aux logiciels libres s'étend à la France. Les résultats correspondent à la dernière enquête de Forrester sur l'adoption internationale des logiciels libres réalisée au cours du troisième trimestre 2007. Cette étude a souligné la position dominante de la France et de l'Allemagne en matière d'adoption des technologies libres.

La France affiche un taux élevé d'intérêt et d'adoption des logiciels libres, avec 65,4 % des personnes interrogées affirmant que les avantages surpassent les inconvénients. Quelque 63,6 % des Français sondés ont également confirmé que le logiciel libre constitue l'option privilégiée ou est explicitement envisagé comme une éventualité s'ils devaient se procurer un logiciel. Il s'agit du score le plus élevé des quatre régions sondées.

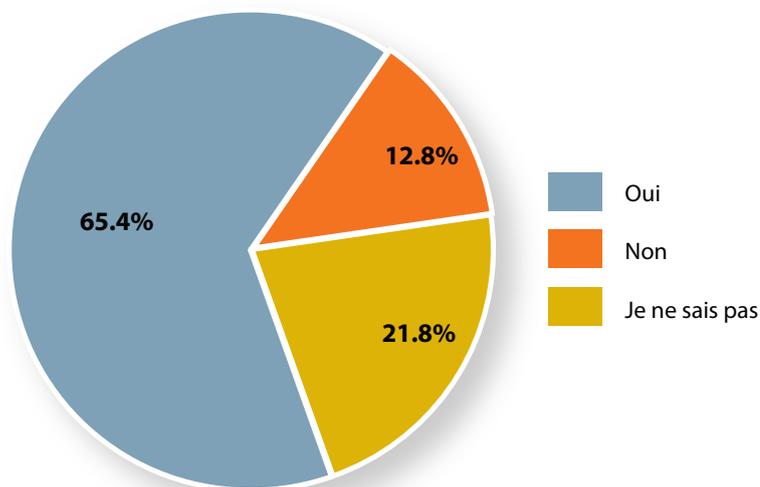
### Q: Parmi les technologies libres suivantes, lesquelles sont actuellement utilisées par votre organisation ou lesquelles pourraient être adoptées par votre organisation ?

L'enquête d'Actuate 2008 relative au logiciel libre s'articule essentiellement autour des secteurs français des services financiers et de l'industrie. Cette enquête a démontré que le taux de pénétration des différentes technologies libres est presque invariablement plus élevé en Allemagne et en France qu'en Amérique du Nord et au Royaume-Uni. La seule exception réside dans l'utilisation moins fréquente de JBoss en France. Il est également intéressant de noter que le taux de pénétration d'Eclipse est remarquablement plus élevé en France que dans les autres pays.



### Q: Globalement, pensez-vous que les avantages de la technologie libre prévalent sur les freins à l'adoption ?

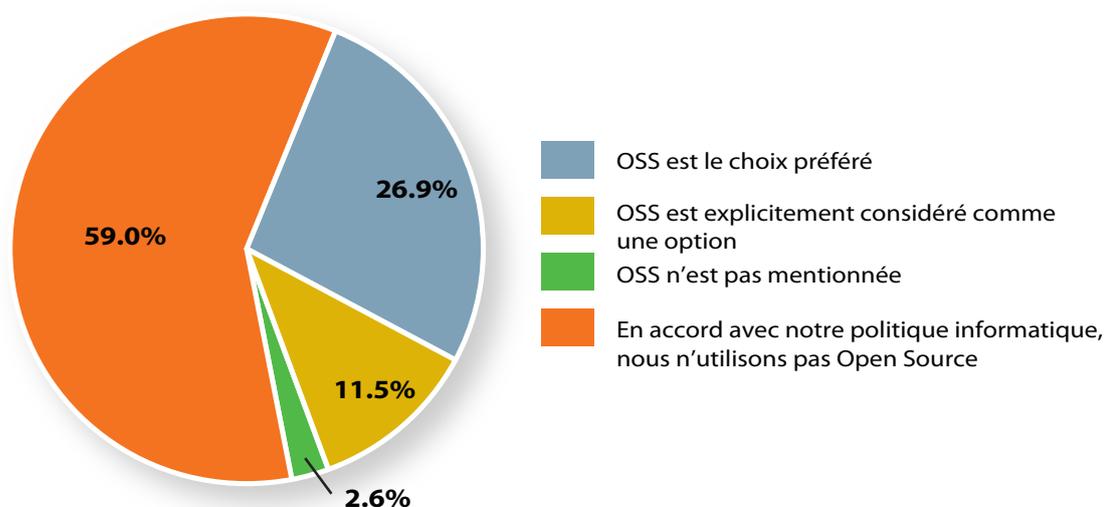
Le nombre de personnes interrogées qui pensent que les avantages de logiciels libres surpassent leurs freins (65,4 %) est cinq fois supérieur au nombre de personnes qui ne partagent pas cette idée (12,8 %), tandis qu'un peu plus d'un cinquième (21,8 %) ne se prononcent pas. Dans ce domaine, la France obtient globalement les résultats les plus élevés, talonnée par le Royaume-Uni avec 54,0 %, l'Amérique du Nord avec 53,5 % et l'Allemagne avec 48,6 %.



### Q: Dans quelle mesure votre organisation envisage-t-elle l'adoption d'un logiciel libre si elle devait se procurer un nouveau logiciel ?

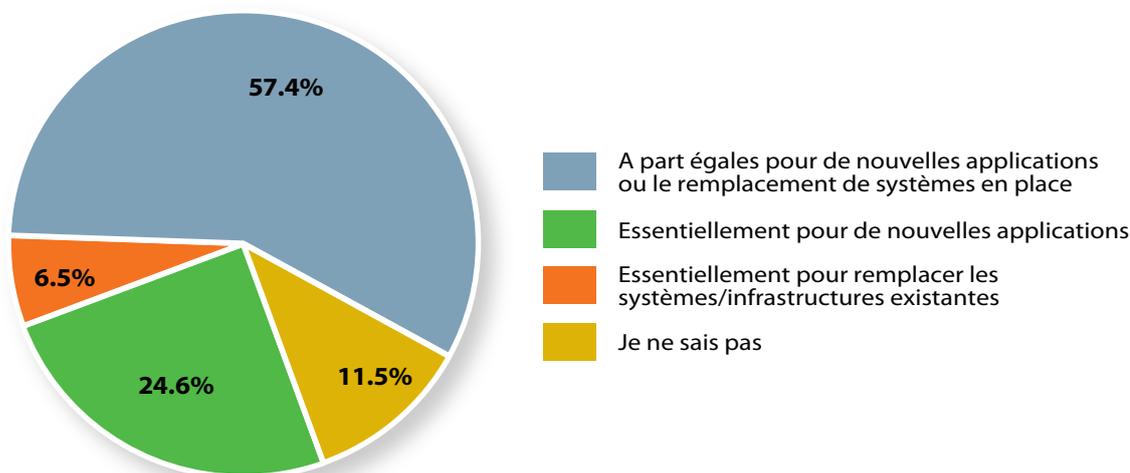
Près de deux tiers des personnes interrogées (61,6%) affirment que les logiciels libres constituent l'option préférée ou sont explicitement considérés comme une éventualité s'ils devaient se procurer un logiciel. Il s'agit d'un pourcentage particulièrement élevé que seule l'Allemagne dépasse avec 63,6 %.

Ensuite, 26,9 % ne mentionnent même pas les logiciels libres et seulement 11,5 % des personnes interrogées ont une politique leur interdisant l'usage d'un logiciel libre. Une analyse par secteur démontre que les personnes interrogées issues du secteur industriel sont les plus enclines à instaurer une politique leur interdisant l'utilisation d'un logiciel libre.



**Q: Votre organisation prend-elle en considération les logiciels libres essentiellement pour des nouvelles applications ou pour remplacer les systèmes ou infrastructures existants ?**

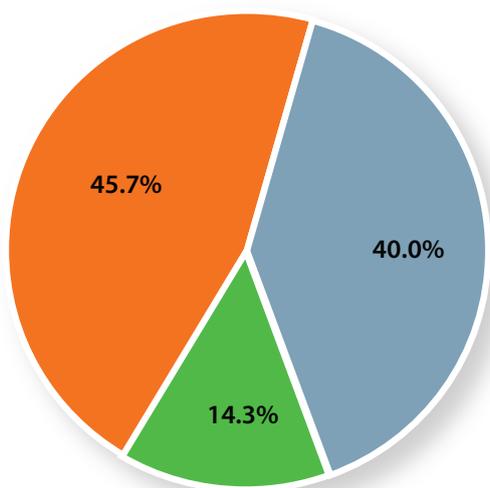
Les entreprises allemandes et françaises sont plus enclines que leurs homologues des autres régions sondées à considérer les logiciels libres essentiellement pour des nouvelles applications.



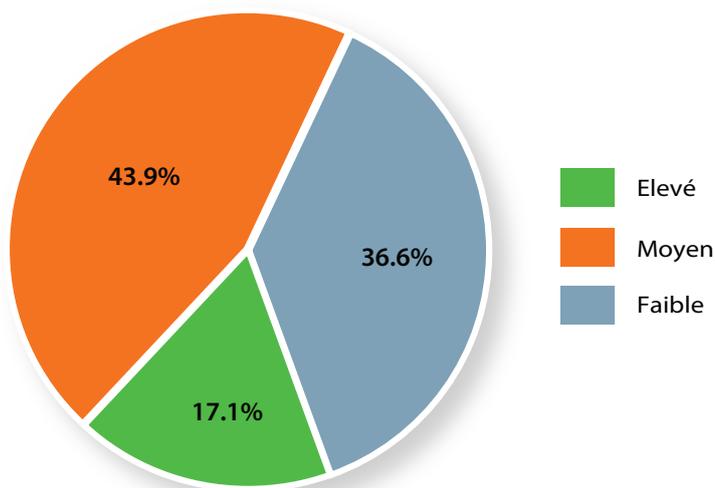
**Q: Comment décririez-vous le niveau de familiarité de votre organisation avec les logiciels open source ?**

43,6% des personnes interrogées estiment que le niveau de familiarité de leur organisation avec les logiciels open source est « moyen », 16,7% définissent le niveau de familiarité comme « élevé ». Un peu plus d'un tiers des personnes interrogées (38,5%) pensent quant à elles que le niveau de familiarité de leur organisation avec les logiciels open source est « faible »

**Services de production**



**Services Financiers**



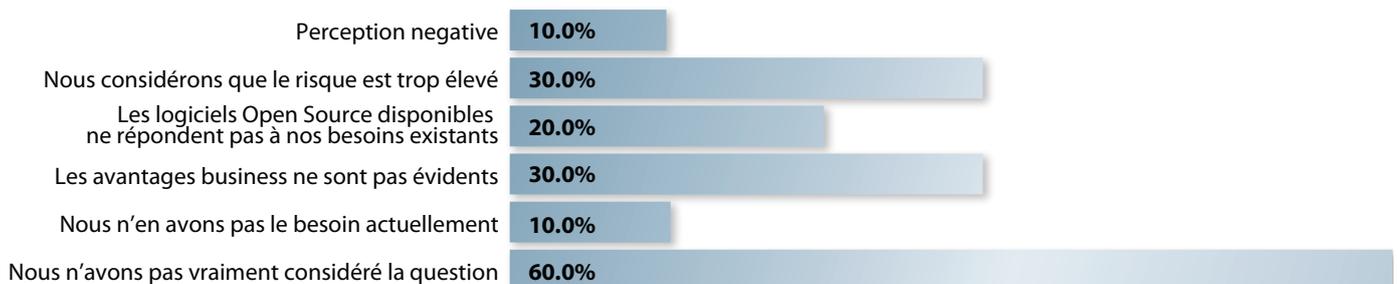
**Q: Parmi les réponses suivantes, laquelle reflète le mieux la position actuelle de votre organisation par rapport aux logiciels open source ?**

Un peu plus de deux cinquièmes des entreprises (42,3%) utilisent déjà un logiciel open source. Quelque 9% sont en voie d'en adopter et 1,3% supplémentaire projette d'en utiliser. Un peu moins d'un cinquième (17,9%) évalue cette possibilité mais n'est pas encore décidé à en adopter. Ensuite, 10,3% suivent les développements du logiciel mais ne l'envisagent pas et 12,8% supplémentaires ne suivent pas les développements et ne projettent pas d'en adopter.



**Q: Quelles sont les raisons pour lesquelles vous n'envisagez pas d'adopter un logiciel open source ?**

Parmi le faible nombre de personnes interrogées qui n'envisagent pas d'adopter un logiciel open source, la raison principale avancée est le simple fait de n'avoir jamais vraiment envisagé cette possibilité.

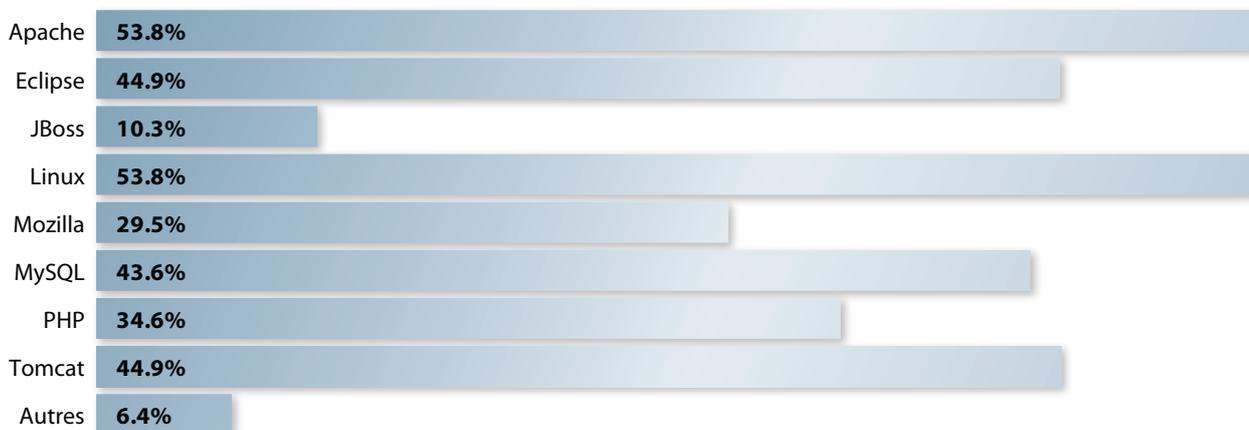


**Q: Parmi les technologies open source suivantes, lesquelles sont actuellement utilisées par votre organisation ou lesquelles pourraient être adoptées par votre organisation ?**

Les produits les plus couramment utilisés sont Apache et Linux, utilisés tous deux par 53,8% des personnes interrogées. Les autres technologies open source parmi les plus couramment utilisées sont :

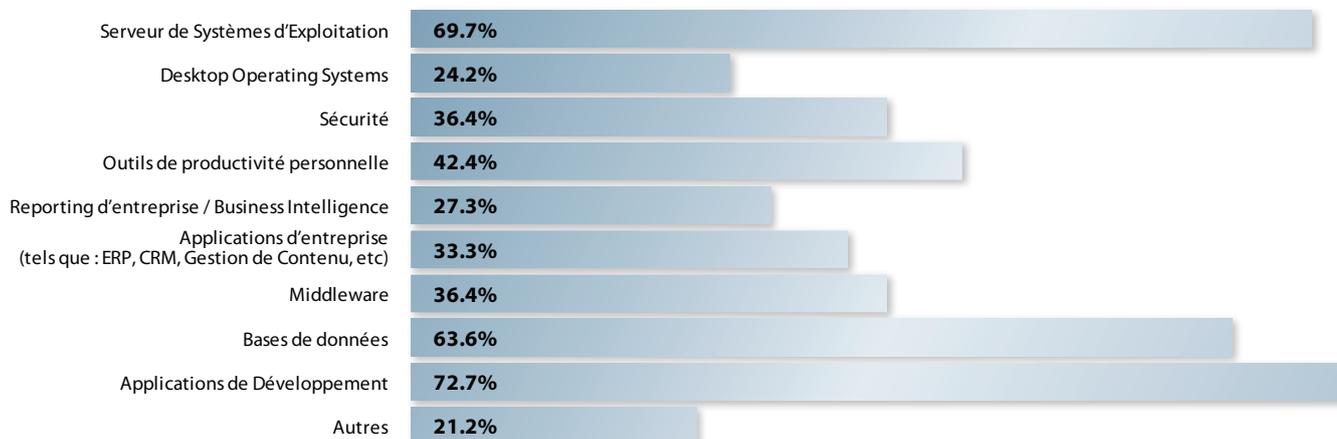
- o Eclipse (44.9%)
- o Tomcat (44.9%)
- o MySQL (43.6%)
- o PHP (34.6%)
- o Mozilla (29.5%)
- o JBoss (10.3%)

Une analyse par secteur révèle que la plupart de ces technologies ont un taux de pénétration plus élevé dans les services financiers, c'est notamment le cas d'Eclipse. Seuls MySQL et PHP ont un taux de pénétration plus élevé dans le secteur industriel.



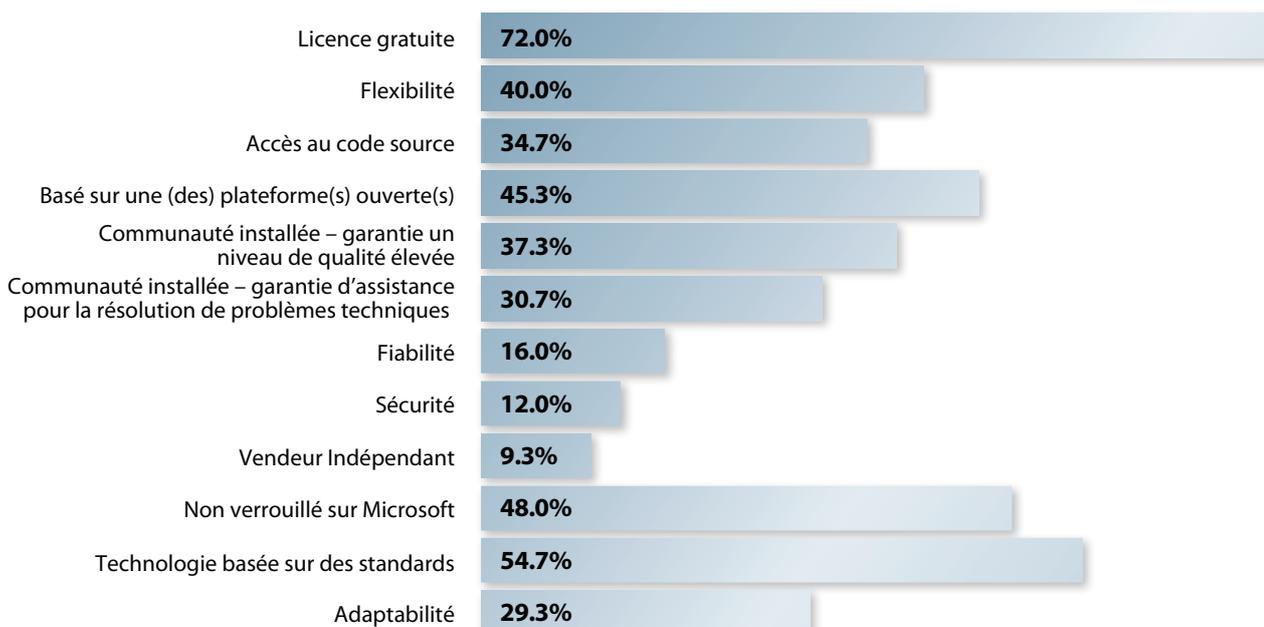
### Q: Pour quels départements IT utilisez-vous actuellement un logiciel open source ?

Parmi ceux qui utilisent actuellement un logiciel open source, les départements principaux sont les départements de développement d'applications (72,7%), les serveurs de systèmes d'exploitation (69,7%) et les bases de données (63,6%), suivis des outils de productivité personnelle (42,4%), de la sécurité (36,4%), du middleware (36,4%) et des applications d'entreprise (33,3%).



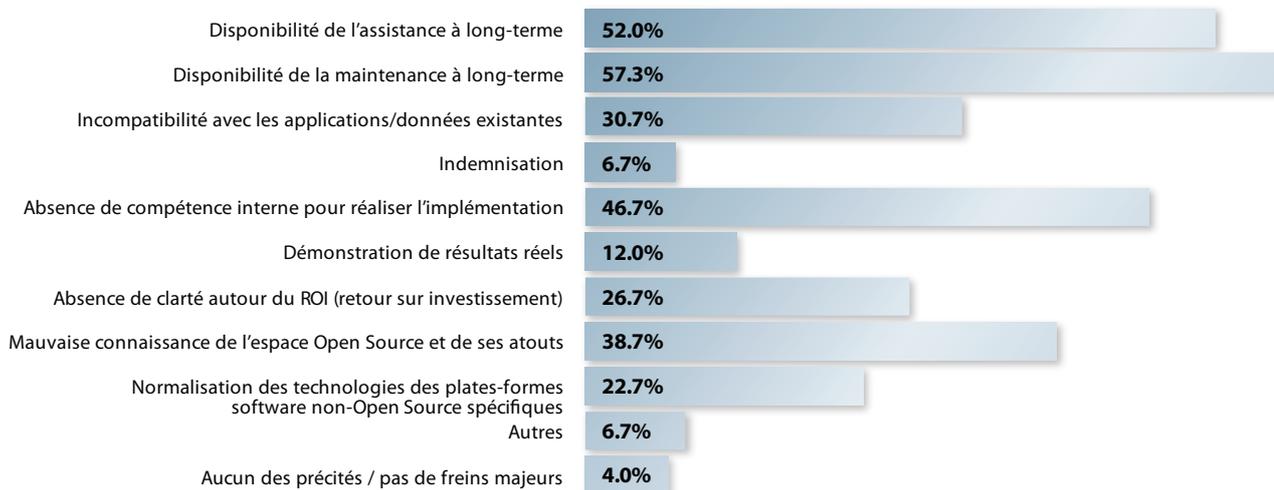
### Q: Parmi les avantages suivants, lesquels sont considérés par votre entreprise comme les principaux atouts pour l'adoption de technologies open source ?

L'avantage principal d'un logiciel open source réside de loin dans le fait qu'il n'y ait pas de frais de licence (72,0%). Autres avantages : technologie basée sur des normes (54,7%), pas d'obligation d'utilisation de Microsoft (48,0%), construction sur des plateformes ouverte (45,3%) et flexibilité (40,0%). Une analyse par secteur a démontré que les personnes du secteur industriel penchent plutôt pour l'absence de frais de licence tandis que les membres des services financiers parlent plutôt de la technologie basée sur des normes et de la construction sur des plateformes ouvertes.



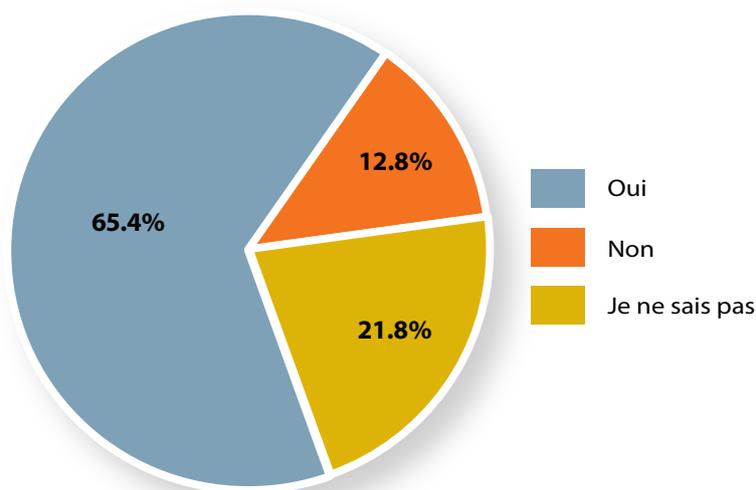
**Q: Parmi les inconvénients suivants, lesquels votre entreprise considère-t-elle comme étant les freins principaux à l'adoption des technologies open source ?**

Les trois barrières principales à l'adoption de technologies open source sont la disponibilité de la maintenance à long terme (57,3%), la disponibilité de support à long terme (52,0%) et le manque de compétences internes pour l'implémentation (46,7%). Arrivent ensuite la mauvaise compréhension de l'open source et/ou de ses avantages (38,7%), l'incompatibilité avec les applications/données existantes (30,7%) et le manque de clarté du retour sur investissement (26,7%).



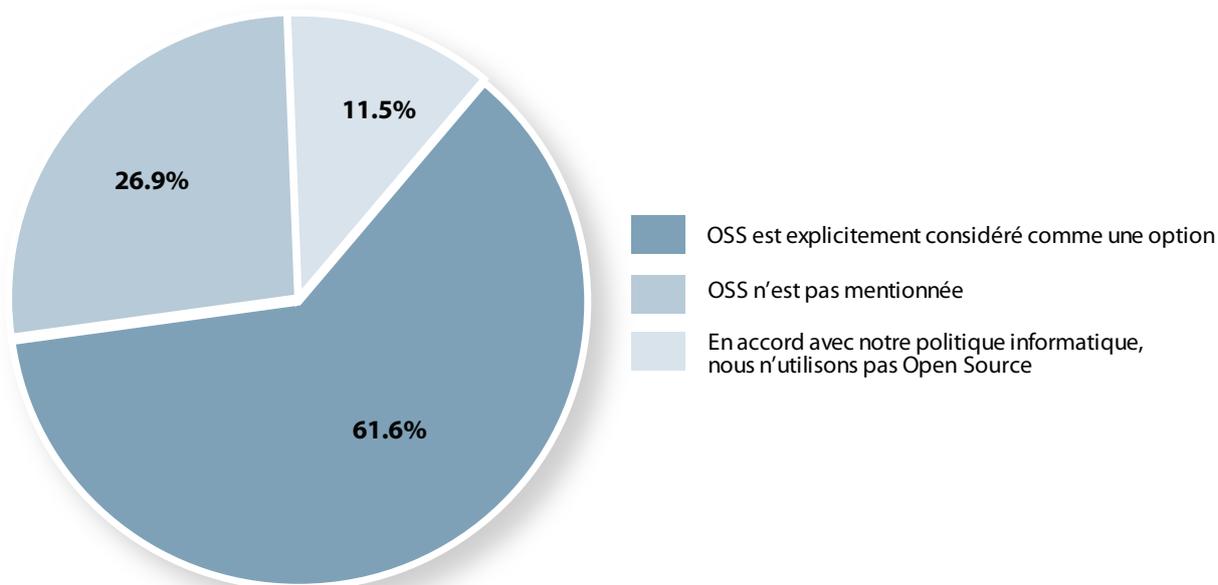
**Q: Globalement, pensez-vous que les avantages de la technologie open source prévalent sur les freins à l'adoption ?**

Le nombre de personnes interrogées qui pensent que les avantages de logiciels Open Source surpassent les inhibiteurs (65,4%) est cinq fois supérieur au nombre de personnes qui ne partagent pas cette idée (12,8%). Un peu plus d'un cinquième (21,8%) ne se prononce pas.



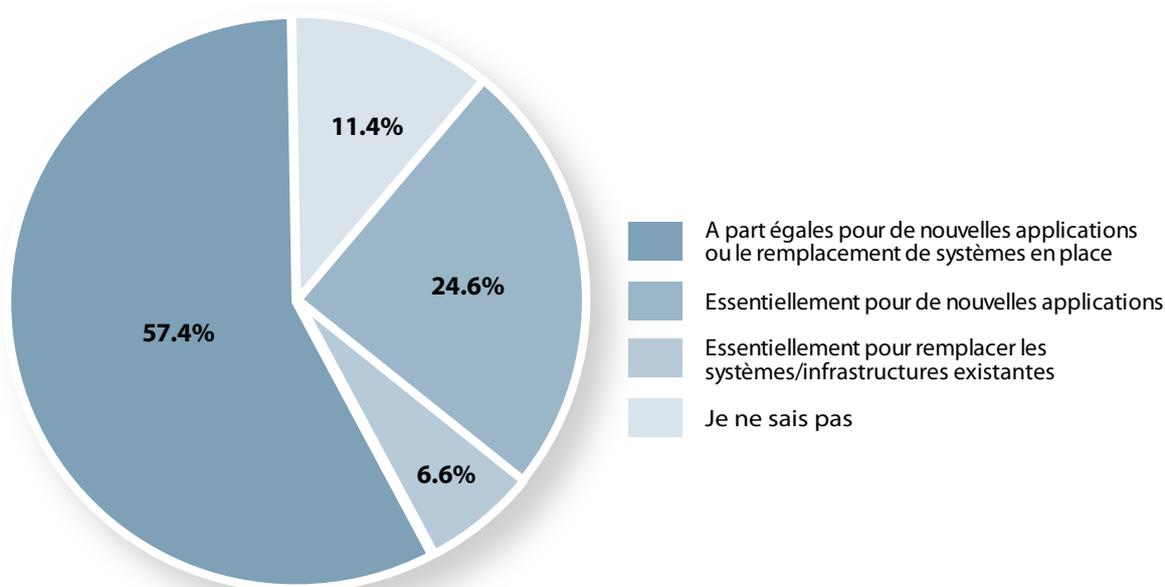
**Q: Dans quelle mesure votre organisation envisage-t-elle l'adoption d'un logiciel open source si elle devait se procurer un nouveau logiciel ?**

Près de deux tiers des personnes interrogées (61,6%) affirment que les logiciels open source constituent l'option préférée ou sont explicitement considérés comme une éventualité s'ils devaient se procurer un logiciel. Ensuite, 26,9% ne se prononcent pas et seulement 11,5% des personnes interrogées ont une politique leur interdisant l'usage d'un logiciel open source. Une analyse par secteur démontre que les personnes de secteur industriel sont les plus enclines à instaurer une politique leur interdisant l'utilisation d'un logiciel open source.



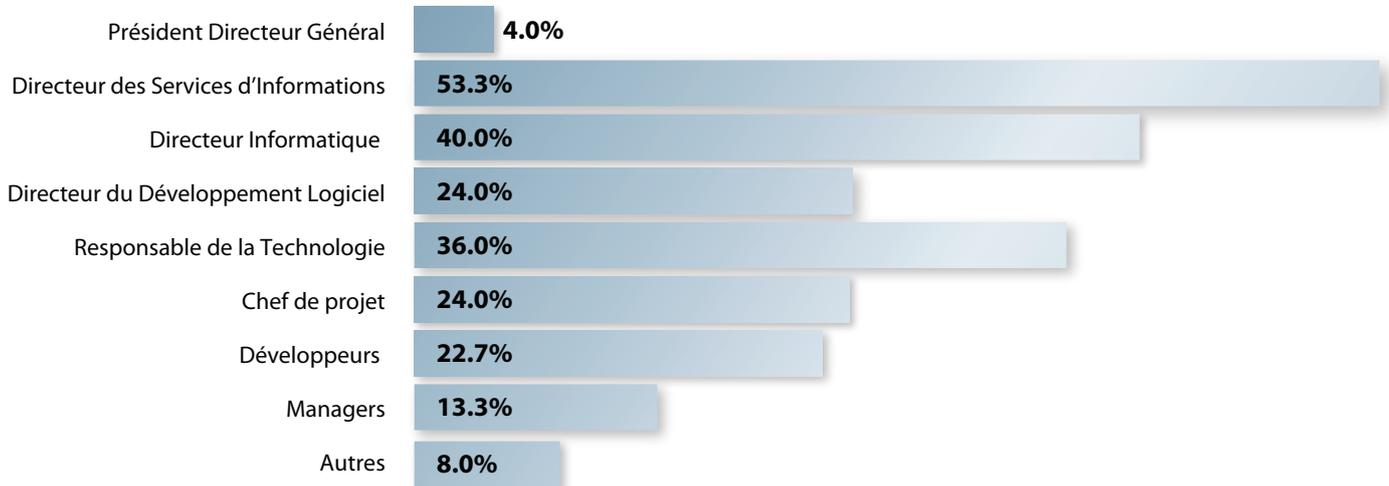
**Q: Votre organisation prend en considération l'open source ... ?**

Parmi les organisations envisageant le recours à l'open source, plus de la moitié (57,4%) l'utilise aussi bien pour les nouvelles applications que pour le remplacement de systèmes/infrastructures existants. Par ailleurs, 24,6% l'utilisent essentiellement pour les nouvelles applications et 6,6% principalement pour le remplacement de systèmes/infrastructures existants.



### Q: Qui influence le plus la stratégie et la direction de logiciels open source au sein de votre organisation ?

Les personnes qui influencent le plus la stratégie et la direction des logiciels open source sont les Responsables des technologies de l'information (53,3%), les Directeurs IT (40,0%) et les Directeurs de la technologie (36,0%). Toutefois, l'analyse par secteur montre que les Directeurs de la technologie semblent être plus influents dans le secteur des services financiers.



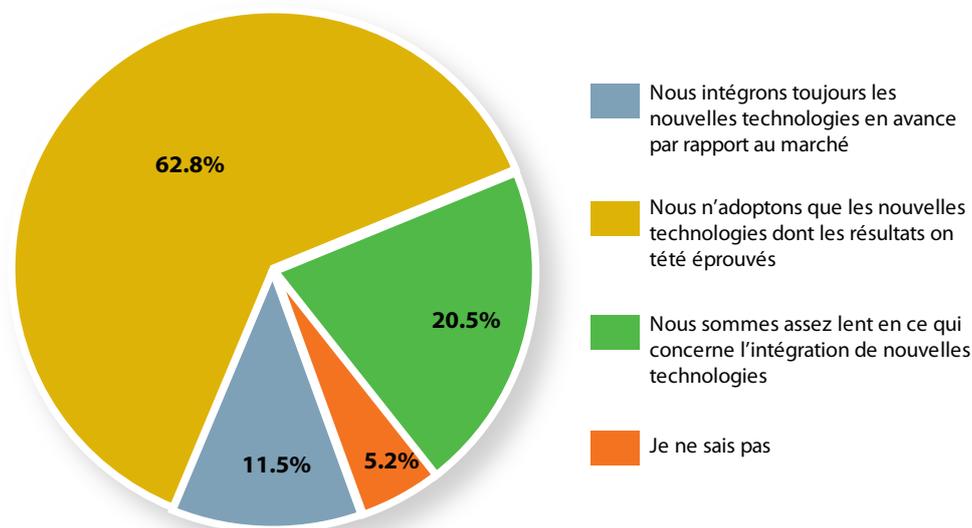
### Q: De quelle manière vous tenez-vous informé des dernières mises à jour en matière de développements de logiciels open source ?

Les sites Internet open source (52,3%) représentent la manière la plus répandue de se tenir informé des développements en matière de logiciels. Les collègues (43,1%) se classent en deuxième position. Les trois sources d'information suivantes sont : les publications écrites (26,2%), les publications en ligne (26,2%) et les forums de communautés (26,2%).



**Q: Parmi les affirmations suivantes, lesquelles décrivent le mieux l'attitude de votre entreprise en matière d'adoption de nouvelles technologies ?**

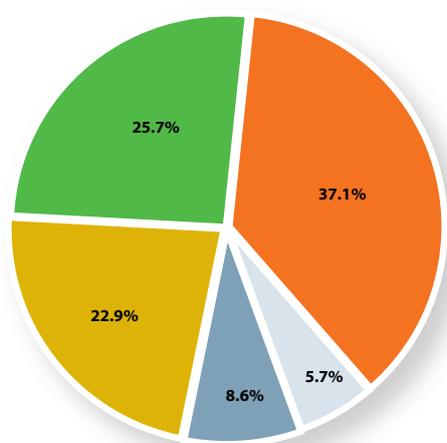
Lorsqu'on leur a demandé de décrire l'attitude de leur entreprise en matière d'adoption de nouvelles technologies, 62,8% attendent que les nouvelles technologies aient fait leurs preuves avant de les adopter tandis que 20,5% affirment être relativement lents à les adopter. Seulement 11,5% considèrent que leur entreprise est rapide dans l'adoption de nouvelles technologies mais aucune des personnes interrogées ne considère son entreprise comme pionnière en la matière.



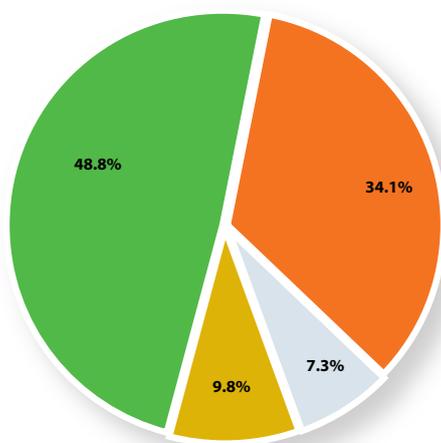
**Q: Quelle importance votre entreprise accorde-t-elle aux outils de veille économique (Business Intelligence) et aux générateurs de rapports ?**

Près de trois quart des personnes interrogées tous secteurs confondus (73,1%) considèrent la veille économique et les générateurs de rapports comme « importants » ou « très importants » pour leur entreprise. Seuls 5,1% estiment qu'ils ne sont « pas importants » ou « absolument pas importants ». Une analyse par secteur démontre que, même si ces deux secteurs considèrent ces outils comme importants, les personnes des services financiers accordent une plus grande importance à ces outils que les personnes du secteur industriel.

Services de production



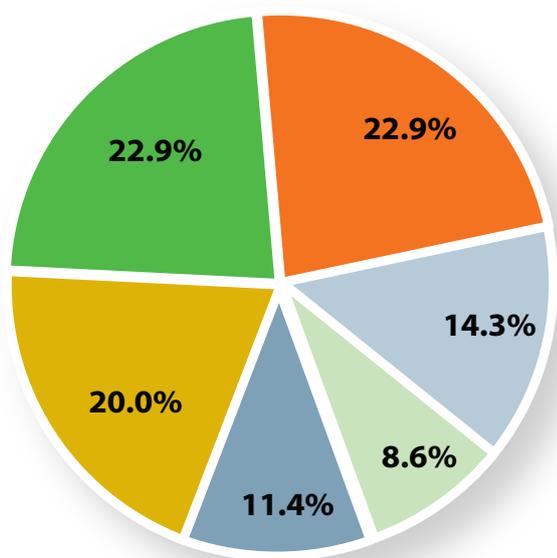
Services Financiers



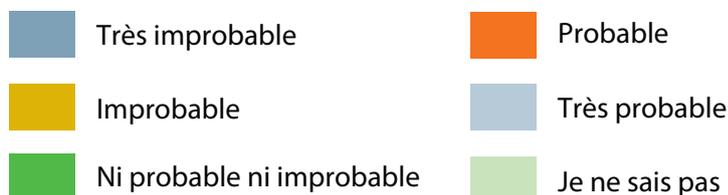
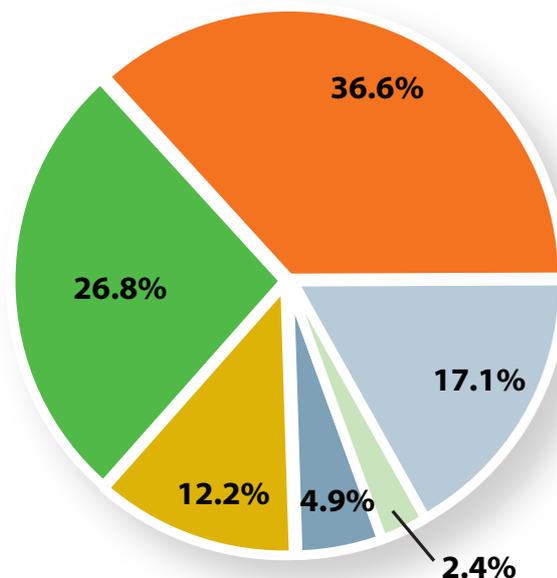
**Q: Pensez-vous utiliser des outils de veille économique ou des générateurs de rapport open source à l'avenir ?**

Près de la moitié des personnes interrogées (46,2%), tous secteurs confondus, pensent qu'il est « probable » ou « très probable » qu'elles utilisent, à l'avenir, un outil de veille économique ou un générateur de rapports. Une analyse par secteur démontre que les personnes des services financiers interrogées semblent plus enclines que les personnes du secteur industriel à utiliser ce type de logiciel à l'avenir.

**Services de production**



**Services Financiers**



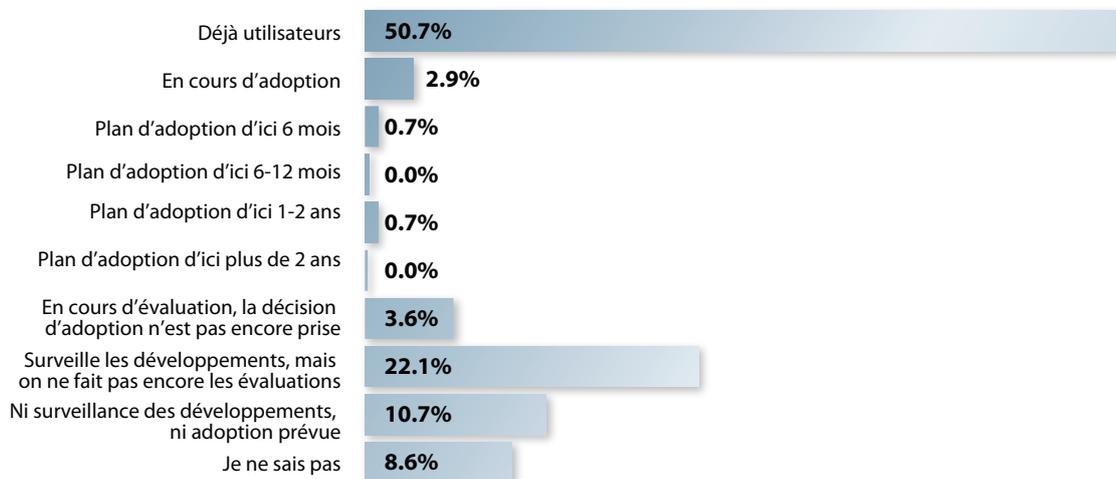
## Points principaux - Allemagne

### Services financiers et Services de production

L'Allemagne affichait des résultats plutôt satisfaisants lors de l'enquête réalisée en 2007. En effet, l'intérêt et le taux d'adoption y étaient plus élevés que dans les autres régions sondées. Cette année, l'enquête confirme que la moitié des Allemands interrogés (50,7 %) utilisent déjà un logiciel libre. L'Allemagne affiche ainsi le score le plus élevé de toutes les régions, le Royaume-Uni et la France enregistrant des scores de 42,9 % et 42,3 % respectivement. L'Amérique du Nord arrive en queue de peloton avec un résultat de 39,6 %.

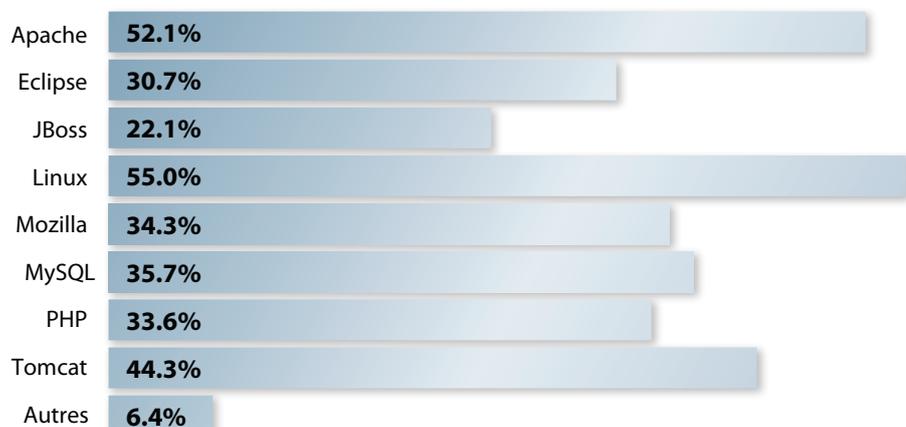
Tout comme il était déjà apparu lors de l'enquête de 2007, l'analyse ventilée par secteur, montre que c'est dans le secteur des services financiers que le logiciel libre enregistre la plus forte progression, avec une proportion plus élevée d'entreprises qui utilisent déjà cette technologie par rapport au secteur industriel.

**Q: Parmi les réponses suivantes, laquelle reflète le mieux la position actuelle de votre organisation par rapport aux logiciels libres ?**



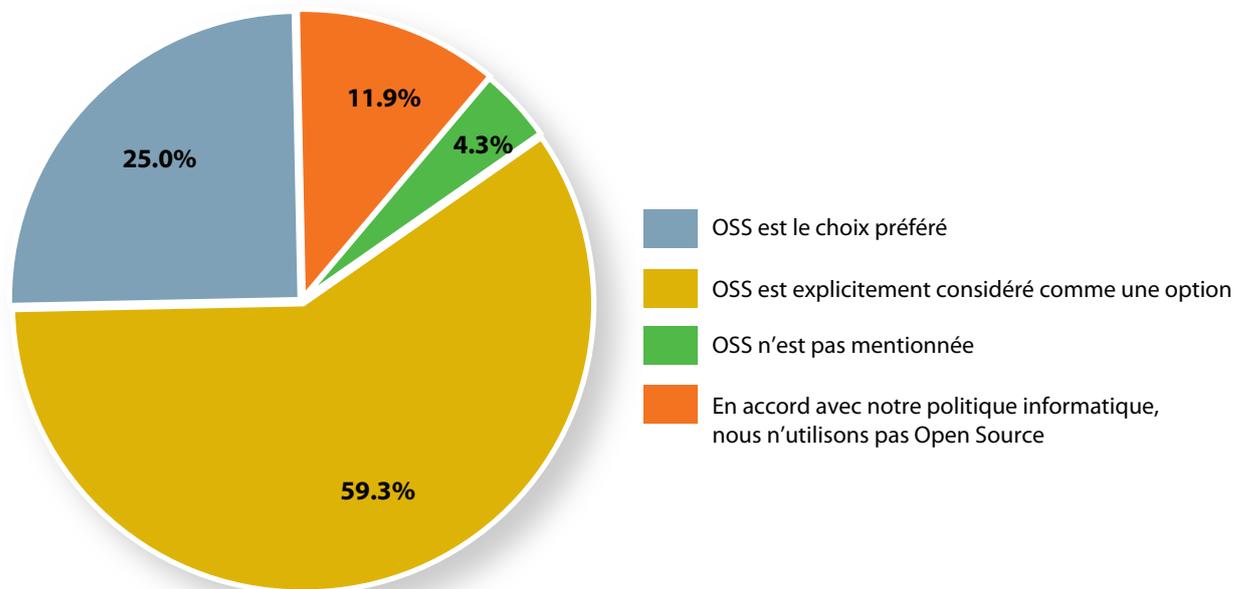
**Q: Parmi les technologies libres suivantes, lesquelles sont actuellement utilisées par votre organisation ou lesquelles pourraient être adoptées par votre organisation ?**

Un peu plus de la moitié des entreprises (55,0 %) utilisent déjà Linux, avec 52,1 % utilisant Apache. Les technologies libres les plus couramment utilisées sont ensuite Tomcat (44,3 %), MySQL (35,7 %), Mozilla (34,3 %), PHP (33,6 %), Eclipse (30,7 %) et JBoss (22,1 %). Alors que le taux de pénétration de la plupart de ces technologies varie peu par rapport aux résultats des différents secteurs en 2007, Apache, Tomcat, JBoss, et surtout Eclipse ont un taux de pénétration plus élevé dans les services financiers.



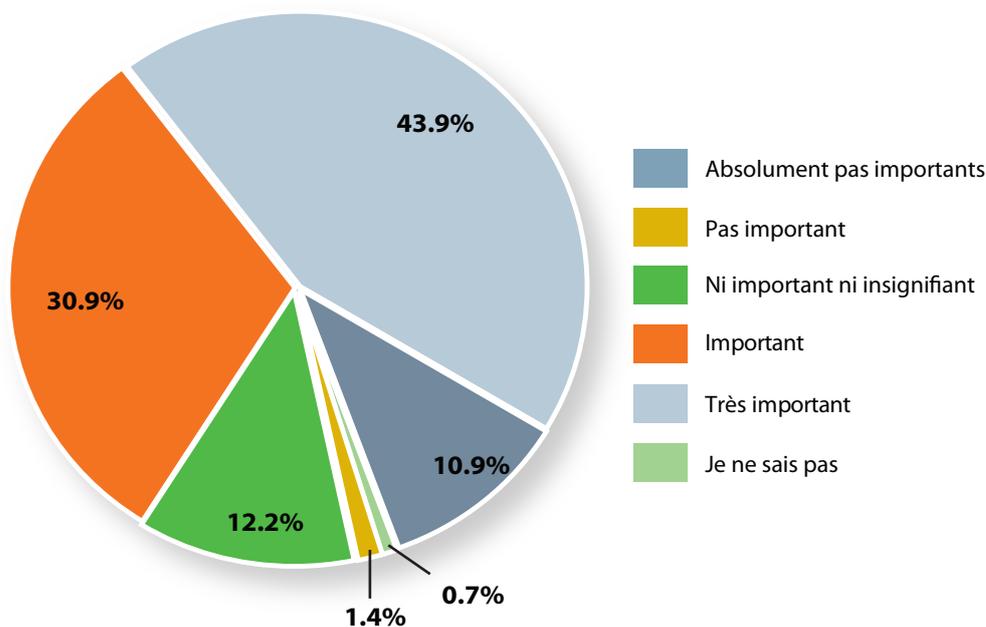
**Q: Dans quelle mesure votre organisation envisage-t-elle l'adoption d'un logiciel libre si elle devait se procurer un nouveau logiciel ?**

Près de deux tiers des personnes interrogées (63,6 %) affirment que les logiciels libres constituent l'option privilégiée ou sont explicitement considérés comme une éventualité si elles devaient se procurer un logiciel. Il s'agit du score le plus élevé de toutes les régions sondées, suivi par la France avec 61,6 %, le Royaume-Uni avec 41,1 % et l'Amérique du Nord avec 48,1 %.



**Q: Quelle importance votre entreprise accorde-t-elle aux outils de veille économique (Business Intelligence) et aux générateurs de rapports ?**

Une large majorité des personnes interrogées (74,8 %) considèrent la veille économique et les générateurs de rapports comme « Très importants » ou « Importants » pour leur entreprise. Seulement 2,1 % estiment qu'ils ne sont « Pas importants » ou « Absolument pas importants ». Ces résultats sont en grande partie identiques à ceux obtenus lors de l'enquête réalisée en Allemagne en 2007.



# Points principaux – Royaume-Uni

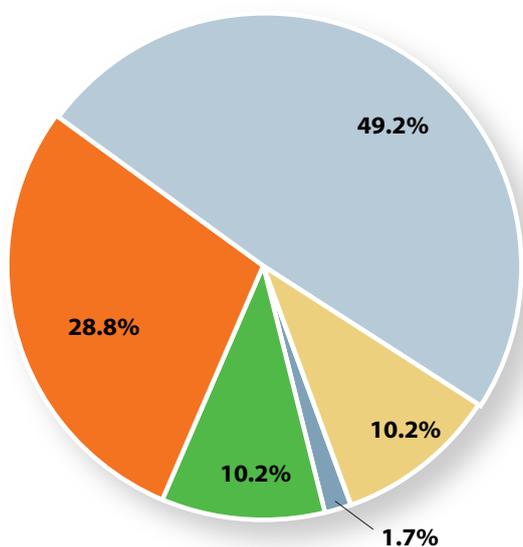
## Services financiers et Secteur public

L'enquête annuelle Open Source d'Actuate a été initiée au Royaume-Uni en 2005 et s'est concentrée sur les marchés financiers du Royaume-Uni. En 2007, l'enquête a été étendue au secteur public. Cette année l'étude a de nouveau considéré ces deux secteurs, elle peut ainsi offrir un compte rendu unique sur l'évolution de la perception et de l'adoption des logiciels libres sur les 3 dernières années pour le secteur financier et sur les 2 dernières années pour le secteur public.

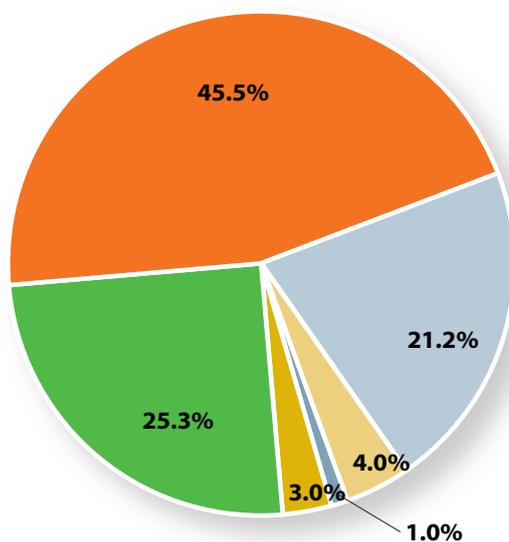
Curieusement alors que le niveau de connaissance du logiciel libre s'est accru entre les rapports d'enquête de 2005 et 2007, la proportion des personnes interrogées utilisant des logiciels libres n'a que peu augmenté en 2008.

Curieusement alors que le niveau de connaissance du logiciel libre s'est accru entre les rapports d'enquête de 2005 et 2007, la proportion des personnes interrogées utilisant des logiciels libres n'a que peu augmenté en 2008.

Services financiers



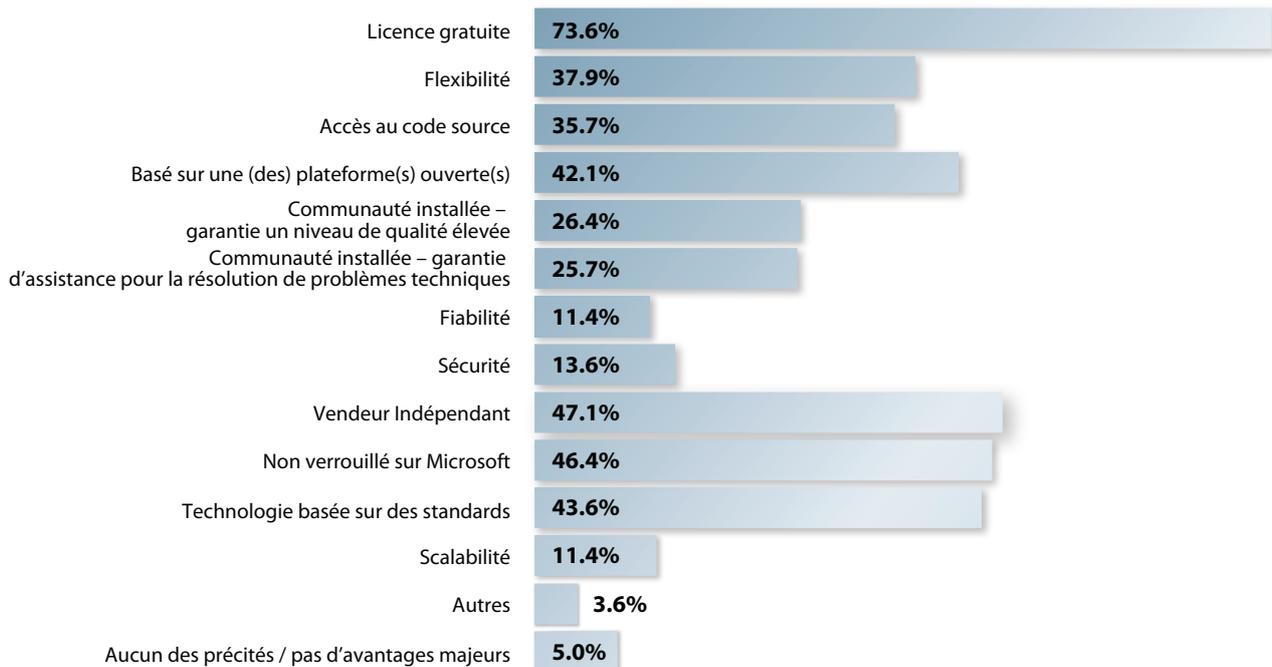
Secteur Public



- |  |  |
|--|--|
|  Absolument pas importants    |  Important      |
|  Pas important                |  Très important |
|  Ni important ni insignifiant |  Je ne sais pas |

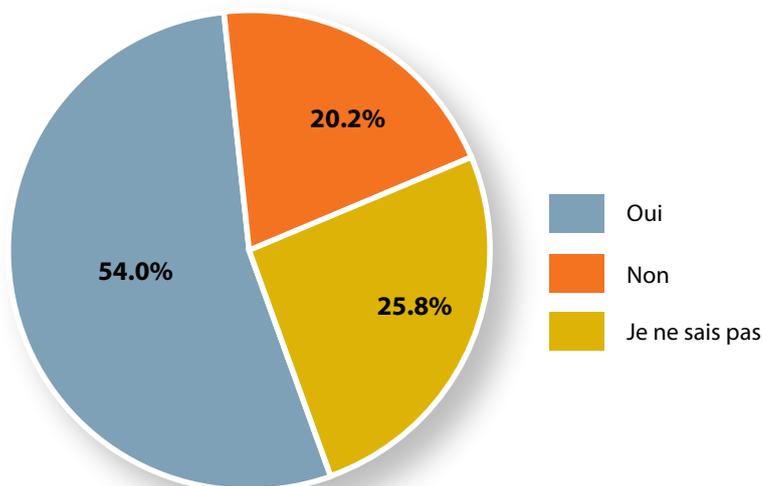
**Q: Parmi les avantages suivants, lesquels sont considérés par votre entreprise comme les principaux atouts pour l'adoption de technologies Open source ?**

Comme dans l'enquête menée en 2007, la gratuité de la licence (73,6%) est de loin considérée comme l'atout principal du logiciel libre. Parmi d'autres avantages majeurs identifiés, on trouve l'indépendance du vendeur (47,1%) et le fait qu'on ne soit pas contraint à Microsoft. Les technologies basées sur des standards (43,6%) et celles bâties autour d'une plate-forme ouverte (42,1%) se révèlent les plus populaires. L'analyse par secteur démontre que c'est dans le secteur public que la gratuité de la licence et le fait de ne pas être contraint à Microsoft ont été le plus fréquemment cités, comme dans l'édition 2007 de l'enquête.



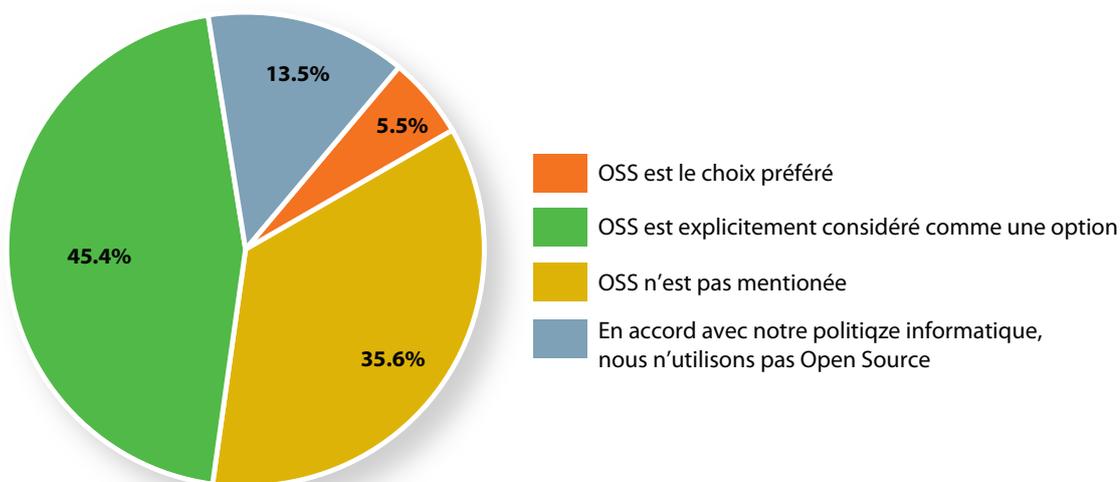
**Q: En général, est-ce que vous pensez que les avantages à l'adoption des technologies Open Source sont plus nombreux que les freins ?**

La proportion de personnes interrogées qui estime que les avantages des technologies Open Source l'emportent sur les inconvénients a augmenté cette année pour atteindre 54% (contre 45,3% en 2007), alors que la proportion des interviewés qui infirme cette déclaration reste pratiquement identique à celle de l'année précédente (20,2%). La proportion qui est évasive a baissé cette année, et s'élève à 25,8% (contre 32,5% en 2007).



**Q: Dans quel contexte l'Open Source software (OSS) est-il considéré parmi les différentes options d'acquisition d'un nouveau logiciel dans votre organisation ?**

La proportion de personnes interrogées qui affirme que l'Open Source Software constitue le choix préféré ou bien une option explicitement considérée pour l'acquisition d'un nouveau logiciel a baissé un peu cette année (41,1% contre 45,3% en 2007). Bien que 45,4% de personnes indiquent que l'Open Source n'est pas considéré, la proportion qui affirme avoir une politique consistant à ne pas utiliser de logiciel libre a augmenté cette année (13,5% contre 6,8% en 2007).



## Points principaux - Amérique du Nord

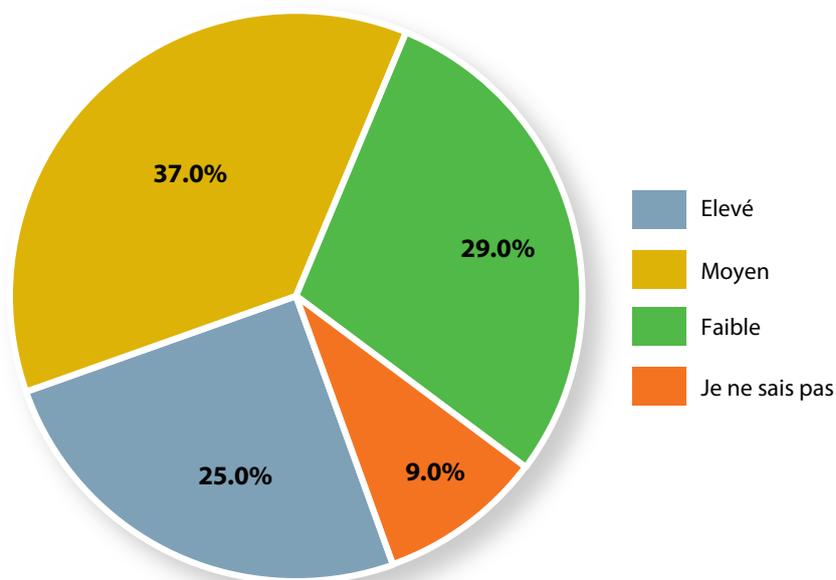
### Services financiers, Secteur public et Télécommunications

Les États-Unis et le Canada participent pour la deuxième année consécutive à cette enquête relative aux logiciels libres qui s'est essentiellement focalisée sur les services financiers, les télécoms et le secteur public, les trois secteurs verticaux qui étaient déjà au centre de l'étude nord-américaine de 2007. Vous trouverez ci-dessous trois questions tirées de l'enquête réalisée en Amérique du Nord. Les résultats complets sont publiés dans le rapport de l'enquête américaine sur le logiciel libre.

#### Q: Comment décririez-vous le niveau de familiarité de votre organisation par rapport aux logiciels libres ?

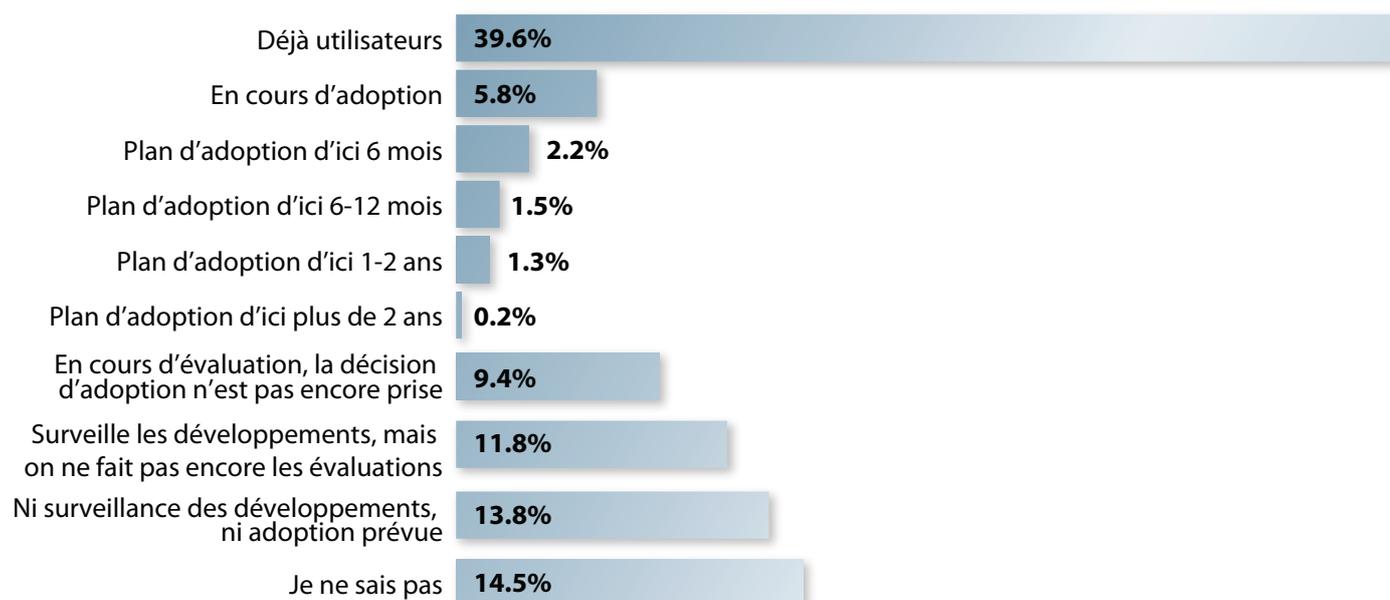
Une majorité des personnes interrogées (61,9 %) décrivent le niveau de familiarité de leur organisation par rapport aux logiciels libres comme « élevé » (24,0 %) ou « moyen » (37,0 %).

Il s'agit du deuxième score le plus élevé obtenu pour cette question dans les régions interrogées. Le Royaume-Uni est le meilleur élève, avec un niveau de familiarité de 72,9 %. Quelque 28,9 % des Nord-Américains interrogés estiment que le niveau de familiarité de leur organisation par rapport aux logiciels libres est « faible ». Tout comme ce fut le cas lors de l'enquête réalisée en 2007, l'analyse par secteur montre que c'est dans les télécoms que le niveau de familiarité est le plus important.



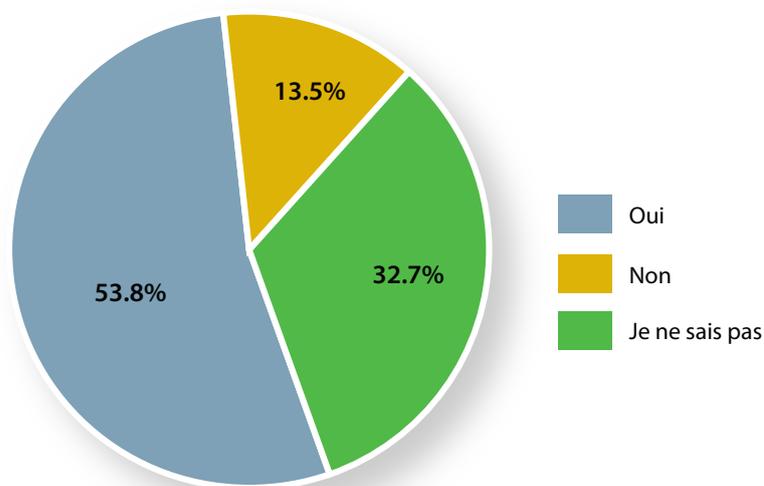
### Q. Parmi les réponses suivantes, laquelle reflète le mieux la position actuelle de votre organisation par rapport aux logiciels libres ?

Plus d'un tiers des entreprises (39,6 %) utilisent déjà un logiciel libre. Quelque 5,8 % sont en voie d'en adopter et 5,2 % supplémentaires projettent d'y avoir recours. En outre, 9,4 % envisagent cette possibilité mais n'ont pas encore décidé d'en adopter. Ensuite, 11,8 % suivent les développements du logiciel mais n'envisagent pas encore d'en adopter tandis que 13,3 % ne suivent pas les développements et n'envisagent même pas d'en adopter. L'analyse ventilée par secteur montre que c'est dans le secteur des télécoms que les personnes interrogées sont le plus susceptibles d'utiliser ou d'adopter un logiciel libre. En outre, il est intéressant de noter que d'après les résultats, les logiciels libres sont moins utilisés en Amérique du Nord que dans les autres régions sondées, à savoir le Royaume-Uni (42,9 %), la France (42,3 %) et l'Allemagne qui arrive en tête avec 50,7 %.



### Q: Globalement, pensez-vous que les avantages de la technologie des logiciels libres prévalent sur les freins à l'adoption ?

Le nombre de personnes interrogées qui pensent que les avantages des logiciels libres surpassent ses inconvénients (53,8 %) est quatre fois plus élevé que le nombre de personnes qui ne partagent pas cette idée (13,5 %). Environ un tiers (32,7 %) ne se prononce pas.



## Conclusion

Il apparait clairement que l'open source devient un courant dominant en Europe et en Amérique du Nord. Le mouvement open source a déjà joué un rôle déterminant sur le marché du logiciel, tant à propos des acquisition que du développement des applications ou des processus. L'influence du logiciel libre opère désormais en amont, au niveau de la conception des softwares.

Les standards ouverts, les communautés, les évaluations multiples que rencontrent chaque nouvelles versions deviennent le lot quotidien des produits phares du marché. Nous attendons avec impatience 2009 et les années à venir pour voir l'open source étendre son empreinte et approfondir son impact.