



C'est avec grande joie que nous avons pu constater le succès de nos fiches pratiques. Celles-ci sont le fruit des expériences passées des experts du groupe d'expertise. Sur un groupe de 6 experts Informatica, il a été relativement simple de trouver des pratiques communes définies comme étant des best practices et de les formaliser en tant que tel, car selon nous toutes nos expériences ont eu comme tronc commun la Méthodologie VELOCITY.

VELOCITY est une méthodologie qui a été mise en place par Informatica pour permettre des développements optimisés, rationalisés et partageables par les équipes d'un même client. Bien qu'on ne puisse pas toujours l'appliquer à la lettre, c'est une méthodologie qui est très utile dans sa globalité pour mettre en place des directives de développements.

Souvent préconisé dès le premier projet, cette méthodologie assure un certain nombre de "garde-fous", élément principale de la rationalisation des développements, lui-même facteur clé de succès des projets à court terme, de leur évolution et de leur maintenance sur le moyen, long terme.

Cette fiche a pour objectif de vous fournir les éléments principaux de la méthodologie, vous permettant :

- La mise en place d'une architecture à partir de bases solides,
- La mise en place des normes de configuration et de développements,
- La mise en place des Best Practices, qui s'accompagnent souvent de "cocooning"

D'après une étude effectuée par CHAOS Chronicles, il avait pu constater ceci :

- ✔ *Seulement 15% des projets informatiques étaient terminés en temps et en heure, sans dépassement de budget,*
- ✔ *50% des projets informatiques étaient livrés en retard, dépassaient le budget ou couvraient un besoin fonctionnel restreint par rapport à la demande initiale,*
- ✔ *35 % des projets informatiques étaient purement et simplement annulés.*

*Ce qui manquait à cette étude, c'est la part de projets qui ont dérivé à cause du **turn-over** des développeurs ou équipe de prestataires, souvent externalisés auprès des SSII. Lors des départs et arrivées, l'absence de méthodologie de type VELOCITY a souvent eu pour conséquence une rupture dans les développements, souvent illustrée par la mise en place de « rustines », « d'usine à gaz ».*

Nous sommes un groupe d'expert Informatica de 6 personnes [dont une personne est certifiée et 2 sont en cours de certification] ayant pour objectif de faire connaître Informatica, notamment à travers notre expérience terrain. Pour cela, nous vous mettons à disposition des fiches, parfois reprises directement chez l'éditeur. Celles-ci n'ont pas la prétention d'être la référence ou de vouloir donner des directives de développement aux consultants décisionnels. Cependant, nous espérons qu'il s'agira d'un bon retour d'expérience du terrain, et qu'il sera bénéfique à chacun d'entre vous.

Un espace d'échange est en cours de construction, mais vous pouvez d'ores et déjà nous joindre à l'adresse suivante : expert_informatica@unovia.fr

Tout le travail accompli par ce groupe est fait de façon bénévole, n'hésitez donc pas à les remercier et à les encourager.

Christophe Fournel



SOMMAIRE

PRESENTATION DE LA METHODOLOGIE VELOCITY 3

- A. Introduction 3
- B. Les objectifs de la méthodologie velocity..... 4
 - I. Au niveau de l'entreprise..... 4
 - II. Au niveau du projet..... 6

UTILISATION DE LA METHODOLOGIE VELOCITY 8

- A. L'approche fonctionnelle : Enterprise Level..... 8
 - I. Les stratégies d'entreprises 8
 - II. Les compétences d'entreprises 8
- B. L'approche technique : Project Level..... 8
- C. Exemple de "Best Practice" 9

CONCLUSION 10

DOCUMENTS DE REFERENCE 10



PRESENTATION DE LA METHODOLOGIE VELOCITY

A. INTRODUCTION

La méthodologie VELOCITY a été présentée pour la première fois par le service IPS (Informatica Professional Services) en mai 1999. Les objectifs initiaux de cette première version étaient de consolider les différentes "Tips and Techniques" ainsi que les "Best practice guides" circulant dans la communauté INFORMATICA.

Afin de fournir un contexte projet, relativement simple, pour ces "Best Practices", une méthode d'alimentation des Data Warehouse en quatre étapes fût créée. Reconnaissant la simplicité de ce document, il fût publié comme un guide pour le développement d'applications décisionnel par opposition à une méthodologie globale.

Depuis cette version initiale, l'étendue et la profondeur de couverture de cette méthodologie a grandi d'année en année. Cette méthodologie a été utilisée avec succès dans de nombreux projets de développement permettant ainsi de

- Définir des plans de projet
- De servir de retours d'expériences pour les experts utilisant PowerCenter
- De servir de "Best Practices" pour des profils plus juniors.

Nous avons pu constater que la méthodologie VELOCITY s'est enrichie en même temps que les rôles de Data Integration et Data Management grandissaient au sein des entreprises. Les stratégies d'organisations clefs, comme la Gouvernance des données (Data Governance), l'Architecture Orienté Service (Service Oriented Architecture, SOA) et les Centres de Compétences en Intégration (Integration Competency Center, ICC) sont également couverts dans cette méthodologie VELOCITY.

Les processus et les décisions d'entreprises définies dans ces domaines clefs ont des impacts majeurs sur le succès et la vitesse à laquelle les projets d'intégration de données ou de migration de données sont achevés. Pour ces entreprises, une méthodologie ne peut plus être limitée à des conseils sur uniquement un seul projet décisionnel, mais doit bien prendre en compte ces nouveaux besoins.

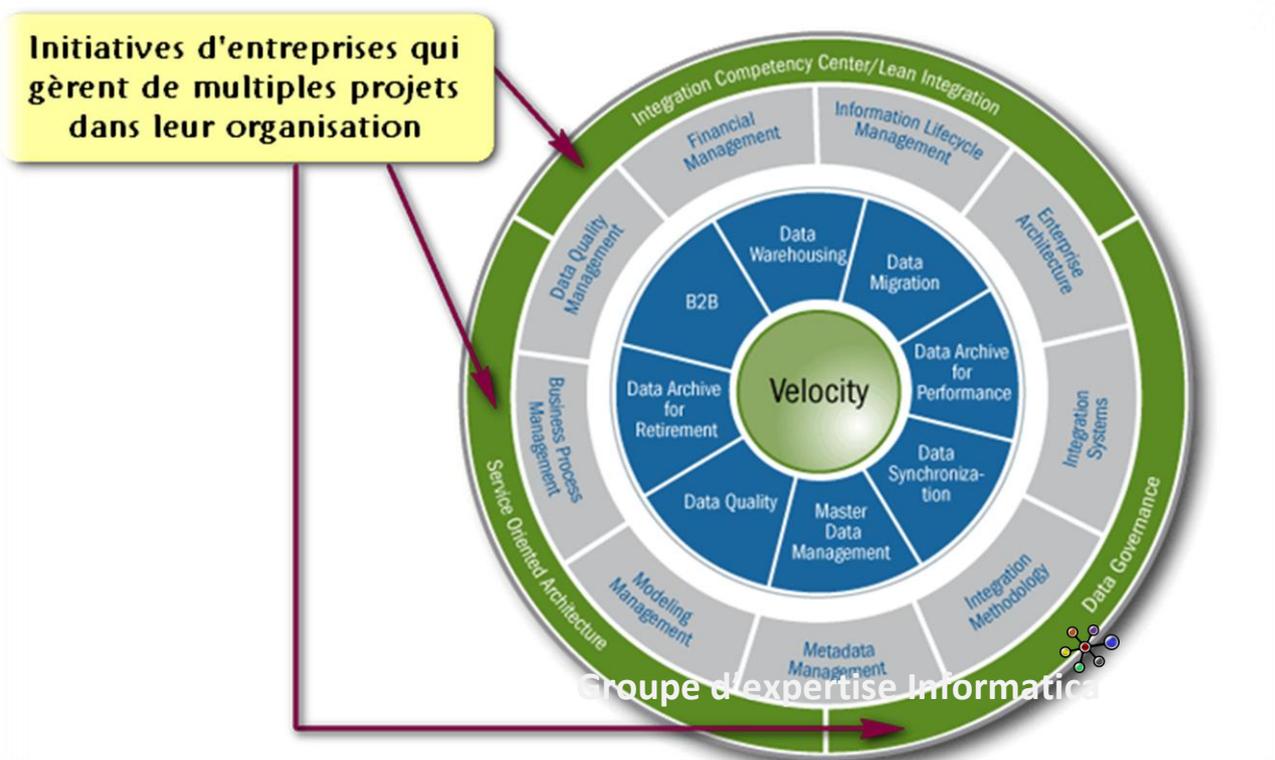


B. LES OBJECTIFS DE LA METHODOLOGIE VELOCITY

L'objectif principal de la méthode VELOCITY est de fournir des retours d'expériences et de la connaissance sur l'utilisation de l'intégration de données et des services. Mais c'est également de fournir de la valeur métier tant au niveau de l'entreprise qu'au niveau des projets.

I. AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

Au niveau de l'entreprise, nous sommes souvent confrontés à des projets d'intégrations de données individuelles, avec un effort individuel. Pour autant les entreprises commencent à se rendre compte que pour bénéficier du meilleur ROI (Return On Investment), sécuriser et démultiplier les actifs des données critiques, il est important d'avoir une vision du Data Management et du Data Integration au niveau de l'entreprise.



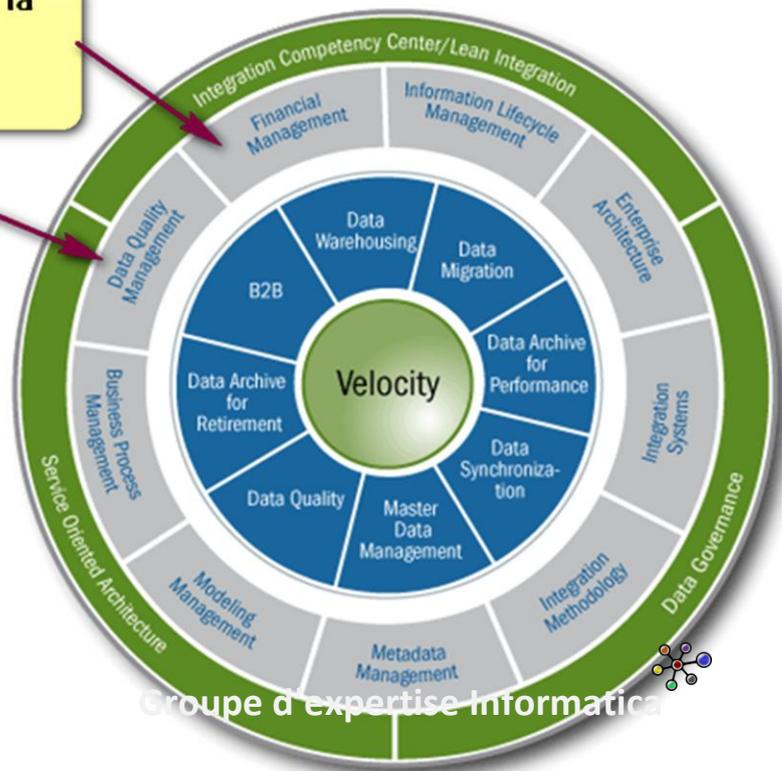
VELOCITY CENTRICS



La méthode VELOCITY permet donc d'adresser ces stratégies clefs de l'entreprise avec des vues pratiques sur comment engager l'organisation de la société afin de tenir ses engagements sur ces stratégies d'entreprises. Pour cela, la méthodologie aborde ces stratégies au travers de 9 compétences clefs de l'entreprise :

- ✓ Gestion financière
- ✓ Gestion du cycle de vie de l'information
- ✓ Architecture d'entreprise
- ✓ Systèmes d'intégration
- ✓ Méthodologie d'intégration
- ✓ Gestion des Metadata
- ✓ Gestion de la modélisation
- ✓ Gestion des processus métiers
- ✓ Gestion de la qualité des données

Initiatives clés pilotées par la stratégie d'entreprise



Groupe d'expertise Informatica

Afin d'aider l'entreprise à définir et mettre en œuvre ces stratégies (Data Integration et Data Management), la méthode VELOCITY nous permet de fournir des indicateurs de mises en œuvre pratique mais également des bonnes pratiques et des exemples de livrables.



II. AU NIVEAU DU PROJET

Au niveau du projet, nous savons très bien qu'au moins deux groupes sont impliqués dans le développement d'une solution d'intégration de données, à savoir :

- ✓ Le groupe de gestion de projet
- ✓ Le groupe de développeurs

La phase de Management soutient la direction, le contrôle et l'assurance qualité d'un projet. Les produits Informatica accélèrent le développement et le déploiement de l'intégration de données et des applications de gestion, mais on doit toujours profiter d'une bonne gestion de projet:

- ✓ De la phase de design de l'architecture et des applications jusqu'à la phase de test des applications (fonctionnels et performance),
- ✓ Puis à la préparation de l'environnement de production.

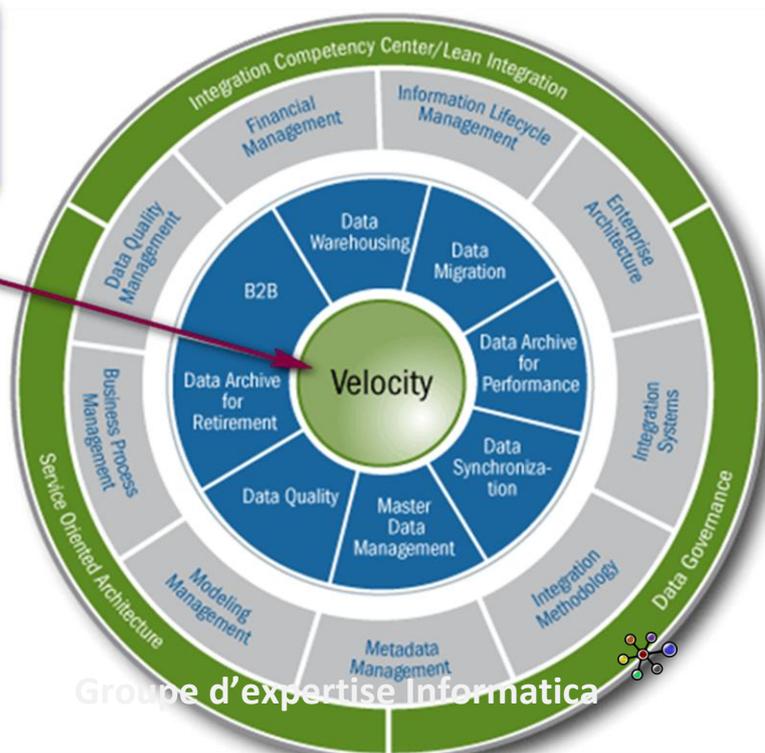
VELOCITY ne prétend pas répondre à toutes les questions pouvant émerger sur les efforts à fournir pour l'intégration de données, mais elle permet de mettre aisément en valeur les domaines qui exigent une planification durant la phase de développement et de déploiement du projet.

D'autre part comme l'intégration et la gestion données sont des termes qui décrivent la plupart des projets concernant les entrepôts de données de l'organisation, il nous faut faire des nuances entre ces différents projets qui peuvent inclure des étapes ou des bonnes pratiques spécifiques.

La dernière version de la méthodologie VELOCITY, ventile les méthodologies de développements, d'organisation et les "Best Practices" au travers de 8 projets clés :

- ✓ **B2B** : Gestion des données normalisées (HL7, SWIFT, EDI) avec les partenaires externes,
- ✓ **Data Archive for Performance** : Archivage des données a des fins de performance,
- ✓ **Data Archive for Retirement** : Archivage des données, et suppression logiques des données,
- ✓ **Data Migration**,
- ✓ **Data Quality**,
- ✓ **Data Synchronization** : Synchronisation d'environnement recette à partir de la production,
- ✓ **Data Warehouse**,
- ✓ **Master Data Management**.

Coeur de la méthodologie VELOCITY : plusieurs années d'expériences intégrées dans une méthodologie





Enfin la méthodologie VELOCITY, marche également dans la ventilation des phases standards d'un projet avec l'utilisation de noms plus familiers :

- Manage (gestion)
- Analyze (Analyse ou recueil des besoins)
- Architect (Architecture)
- Design (Conception)
- Build (Développement)
- Test (UAT)
- Deploy (Déploiement)
- Operate (Exécution en production)





UTILISATION DE LA METHODOLOGIE VELOCITY

La méthodologie VELOCITY fournit la structure et les meilleures pratiques tant à un niveau entreprise qu'à un niveau projet. Cette double ventilation permet donc d'utiliser cette méthodologie avec une approche fonctionnelle (Enterprise Level) ou une approche plus technique (Project Level).

A. L'APPROCHE FONCTIONNELLE : ENTERPRISE LEVEL

I. LES STRATEGIES D'ENTREPRISES

Les stratégies d'Entreprise, représentée par l'anneau le plus à l'extérieur (VELOCITY CENTRICS), adresse les trois stratégies clés de l'entreprises. Ceux seront elles qui auront l'impact le plus significatif sur la structure et la nature de l'architecture d'intégration de données de votre organisation.

Vous devez bien garder à l'esprit qu'à ce niveau stratosphérique, ces stratégies prennent souvent des années pour ce mettre en place et ne seront jamais mis en œuvre au sein d'un seul projet.

Cette approche va permettre à l'organisation de savoir la conduite à tenir pour la mettre en place et l'implémenter. Cela commencera par la définition d'une "roadmap" avec l'identification des secteurs clés à adresser durant l'implémentation.

II. LES COMPETENCES D'ENTREPRISES

Afin de faciliter la mise en place de ces stratégies d'entreprises, il a été identifié neuf compétences d'entreprises définis comme étant les composantes clés des stratégies d'entreprises.

Il est donc tout à fait normal de trouver certaines compétences à cheval sur deux stratégies d'entreprises. C'est le cas par exemple de "**Data Quality Management**" ou gestion de la qualité de la donnée. Lorsque nous regardons notre schéma avec les différents cercles, nous remarquons que celle-ci est à cheval sur les deux stratégies ci-dessous

- **Integration Competency Center**
- **Service Oriented Architecture**

Effectivement, la mise en place de Data rules (règle de détection et de correction de la non qualité) corresponde a un développement d'un flux d'intégration et donc il est tout à fait cohérent que cela soit centralisé au sein de l'ICC. Mais une fois ces règles éprouvées et validées, et dans le cadre d'une démarche **SOA**, il serait dommage de ne pas utiliser ces mêmes règles sous formes de Web Service au sein des applications web ou des ERP mis en place dans la société.

L'approche par compétence permet d'avoir une description complète, des challenges clés à réussir, des pré-requis à prendre en compte, des rôles à mettre en place, et des meilleures pratiques.

B. L'APPROCHE TECHNIQUE : PROJECT LEVEL

Avec l'évolution des produits INFORMATICA, qui se traduit par une couverture plus large au niveau capacité et fonctionnalité, son utilisation s'est étendue à travers le spectre des projets d'intégrations de données. Par conséquent, la méthodologie VELOCITY a pris en compte ces étapes supplémentaires et les meilleures pratiques associées afin de fournir des informations complémentaires pour les projets spécifiques comme par exemple le Data Migration (migration de données) ou le Data Synchronisation (synchronisation de données).

En ce qui concerne toutes les étapes communes, les rôles et les meilleures pratiques, celles-ci se retrouvent au cœur de la Méthodologie VELOCITY.

Cette approche par projet spécifique permet donc d'avoir une vue filtrée de la Méthodologie VELOCITY en se focalisant uniquement aux étapes du projet, rôles et bonnes pratiques correspondant à ce projet précisément.



C. EXEMPLE DE "BEST PRACTICE"

Comme, je l'évoque dans le paragraphe précédent, ces "Best Practices" ont été ventilées par types de projet. Il serait trop long d'en explicité une dans cet article, mais elles ont fait (fiches pratiques 1, 2, et 3) et feront encore l'objet d'articles spécifiques.

Je souhaite ici vous montrer cette ventilation par projet, en prenant comme exemple le cas de **L'Error Handling** (Gestion des erreurs).

Nom de la Best Practice	Nom du type de projet
Processus de la gestion d'erreur	Data Warehouse
Stratégie de la gestion des erreurs - Généralités	Data Warehouse
Stratégie de la gestion des erreurs - Data Warehouse	Data Warehouse
Stratégie de la gestion des erreurs - Transformations B2B	Business To Business (B2B)
Techniques de gestion des erreurs - Niveau mapping	Data Warehouse
Techniques de gestion des erreurs - Workflow et Data Analyzer	Data Warehouse

Nous remarquons ici que plusieurs Best Practices se rapportent au type de projet Data Warehouse, ce qui est le coeur de la Méthodologie VELOCITY. Il ne faut pas oublier que cette Méthodologie est née de ces premiers projets décisionnels.



CONCLUSION

Généralement, ce sont les experts des sociétés et des universités qui fournissent les méthodologies de développements aux développeurs.

La Méthodologie VELOCITY a rompu cette tendance en fournissant une Méthodologie fondée sur les retours d'expérience relatives à la mise en place des projets de type **Data Integration** ou de **Data Management**.

Les meilleures pratiques présentées dans cette méthodologie ne sont pas théoriques mais reflètent des techniques actuellement utilisées dans des solutions d'intégrations de données déployées avec succès dans les environnements de productions.

Tout ou partie de cette méthodologie doit être utilisée pour correspondre à la taille des projets d'aujourd'hui tout en anticipant les évolutions de demain.

C'est pour cette raison que nous avons ciblé et créé des fiches pratiques, en référence à plusieurs fondements de la méthodologie, et que vous pourrez utiliser et mettre en place, quelque soit la taille de votre projet d'intégration et/ou de management des données.

DOCUMENTS DE REFERENCE

- Méthodologie *VELOCITY Best practices*
- Méthodologie *VELOCITY Data Warehousing Methodology*