



1^{er} Forum OSBI

Open Source
Business Intelligence

Bienvenue



■ Groupe Micropole-Univers

■ Spécialiste décisionnel, e-Business, CRM & ERP

- Leader en France et en Suisse
- 960 collaborateurs, 20 ans d'expérience
- CA 2007 : 78,1 M€
- Plus de 500 clients, fidèles et satisfaits
- Top 10 : ABN Amro, BNP Paribas, Crédit Agricole, Etat de Genève, Etat de Fribourg, France Télécom, Generali, Lafarge, Sacem, Vivendi Telecom

■ Une couverture nationale et européenne

- 7 sites en France, 3 en Suisse
- Plus de 20% du CA à l'international



Nos expertises

Business Intelligence

- > **Pilotage budgétaire et financier** : planification, allocation des ressources, consolidation et mise en conformité réglementaire (IAS/IFRS)
- > **Performance stratégique et opérationnelle** : Balanced Scorecard, KPI (LOLF, Bâle II), performance des fonctions Finance, Marketing, Ventes, RH, Logistique, Achats
- > **Qualité des données** : méta-données, référentiel, ETL/EII
- > **Datawarehouse, reporting et diffusion des informations** : modélisation des usages, gisement de données, rapports, portail décisionnel
- > **OLAP, analyse et prévisions** : multidimensionnel, datamining

Applications métier et IT

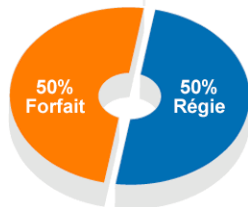
- > **Optimisation des processus métiers** : Business Process Reengineering, Total Quality Management
- > **Migration technologique, architecture et intégration au SI** : Open Source, .NET/J2EE, ESB (web services), SOA
- > **Portail d'entreprise** : Identity Management, annuaire, gestion des habilitations, intégration des applications, etc.
- > **Intranet, extranet, e-commerce, services en ligne, solutions de mobilité**
- > **Gestion des contenus, workflows, collaboratifs, KM, e-learning**

CRM

- > Analyse de processus, choix de solution
- > **Marketing opérationnel** : Ciblage complexe, gestion des campagnes, plateforme multi-canal
- > Service client contrat de service et support consommateurs finaux, collaborateurs de l'entreprise
- > **CRM Analytique** : Pilotage commercial, Marketing de l'offre, Real Time Décision

ERP

- > **Thèmes transversaux**
 - Concepts métiers
 - Reconfiguration des processus
 - Automatisation, intégration des processus
 - Conception des tableaux de bords
 - Amélioration continue
- > **Offres expertes**
 - Compliance : Sox, ...
 - S.O.A.
 - Support, Outsourcing
 - Dématérialisation





1^{er} Forum OSBI

Open Source
Business Intelligence

20 ans de BI et ensuite !



■ Sommaire

- La machine à explorer le temps de la BI
- Le marché 2007 – 2009 : réalités & perspectives
- Panorama & Evolutions de la Business Intelligence
- Et l'Open source dans tout cela !
- Conclusions



1er Forum OSBI

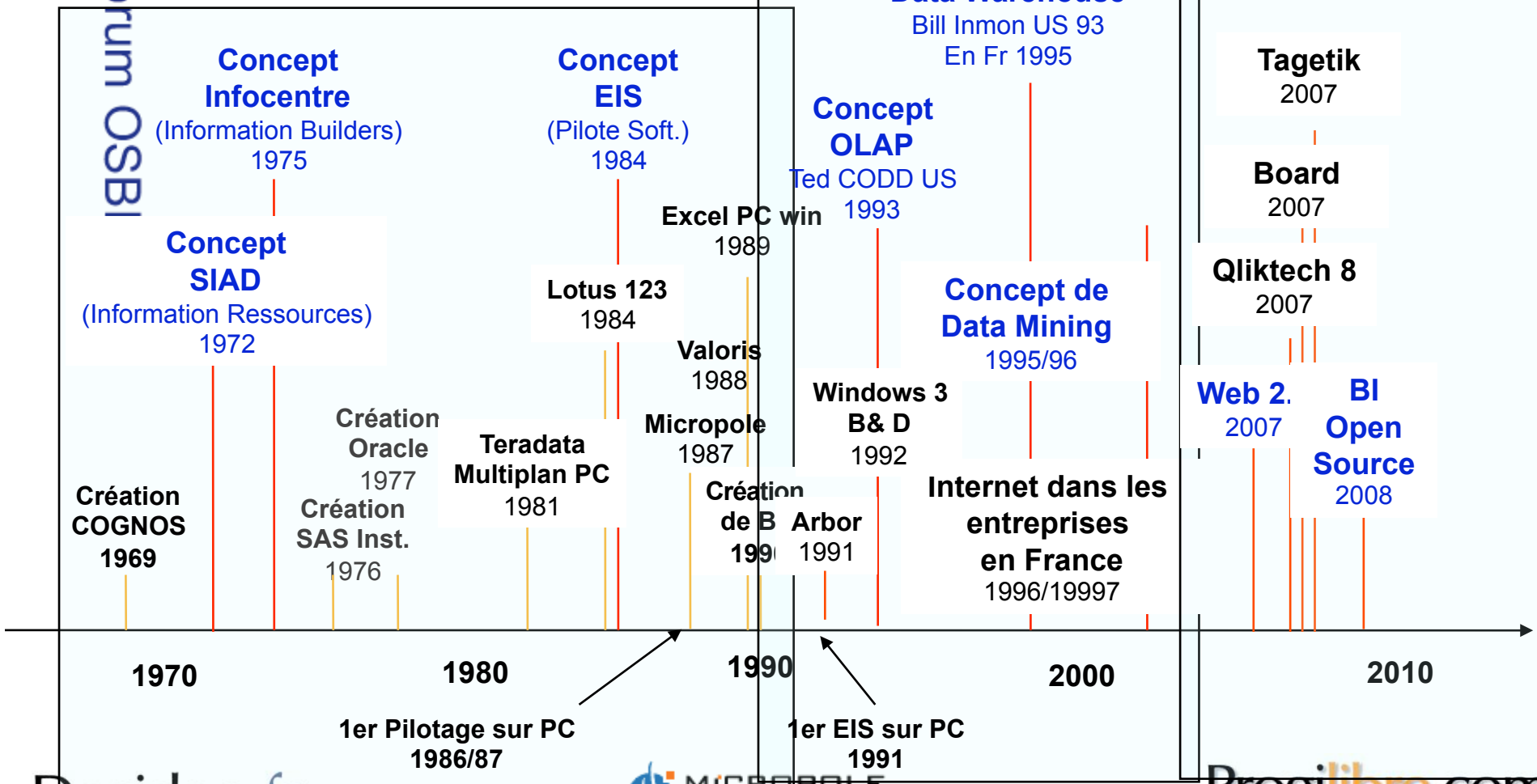
Historique des concepts de Pilotage : 1970 - 2010

Evolution des Concepts & Technologies

BI 2.0 (Windows)

BI 1.0 (Mainframe & Dos)

BI 3.0 (Web2.0)



■ Un Marché BI 2007-2009 en pleine expansion !

■ Marché du Service BI en France

- Marché Service BI 2003 : 628 M€ *Source PAC 2006*
- Marché Service BI 2007 : 1 060 M€ *Source IDC 2006*
- Marché Service BI 2009 : 1 417 M€

■ Les demandes des DSI Français pour 2008

N°1



Priorités Techniques pour 2008	Ranking
Business Intelligence	1
Enterprise Applications (ERP, SCM, CRM, etc.)	2
Réseaux, communication voix et données (dont VoIP)	3
Modernisation des applications, mise à jour et remplacement	4
Technologies liées à la sécurité (contrôle d'accès, authentification, etc.)	5
Technologies serveurs et stockage	6
Technologies de collaboration	7
Technologies liées au client (vente et SAV)	8
Outils et applications de travail nomade	9
Applications et architectures orientées service (SOA et SOBA)	10

*Source ZD Net : Etude Gartner
23 Janvier 2008*



Rachat sur le Marché de la BI 2005 - 2008

- 09-05 : Rachat de Siebel par Oracle pour 5,8 Md\$
- 04-06 : SAS et Cognos signent avec Google Search Appliance
- 01-07 : Accord dans le libre avec Talend et JasperSoft
- 03-07 : Oracle rachète Hyperion pour 3,3M\$
- 04-07 : BO rachète Cartesis (225M€)
- 05-07 : SAP rachète OutlookSoft (CA 2006 : 60M\$ pour 350M€)
- 06-07 : BO rachète Inxight (CA 25M€)
- 09-07 : Cognos rachète Applix TM1 pour 339 M\$
- 10-07 : SAP rachète BO pour 4,8 Md€
- 10-07 : Tipco rachète Spotfire pour 195 M\$
- 11-07 : IBM rachète Cognos pour 5 Md\$



■ Rachat sur le Marché de la BI début 2008

- 01-08 : Rachat du moteur Norvégien Fast par Microsoft pour 1,2 Md\$
- 01-08 : Rachat de MySQL par Sun pour 1Md\$
- 01-08 : Rachat de BEA par Oracle au prix fort de 8,5 Md\$
- 01-08 : Plus qu'une rumeur : Microsoft rachèterai Yahoo pour 42 Md\$?



■ Constat du marché de la BI en 2007

- **De nouveaux relais de croissance pour les éditeurs de PGI (ERP)**
- **Renforcement par les éditeurs de leurs briques métiers**
- **Concentration qui répond également à une demande du marché**
 - Nouvelles contraintes réglementaires telles que les normes IAS/IFRS (sociétés cotées), Sarbane Oxley, la loi de sécurité financière ou encore Bâle II, imposent aux sociétés le besoin de structurer leurs données financières et d'adapter leur système d'information
- **Traçabilité et transparence sont également devenues les maîtres mots d'une gestion financière maîtrisée**
- **Réponse à des problématiques de plus en plus complexes, telles la gestion multi-site, l'internationalisation, l'automatisation...**
 - Au-delà du reporting, les entreprises ont besoin de simuler et d'anticiper pour leurs élaborations budgétaires
- **Le pilotage de la performance tend à devenir l'affaire de toutes les directions opérationnelles de l'entreprise qui cherchent à détecter de nouvelles sources de profit**
 - La performance financière concerne tous les métiers de l'entreprise
 - Toutes les directions de l'entreprise ont besoin de modéliser et de calculer des coûts puis d'anticiper leurs budgets
 - À cette fin, ils s'appuient sur des solutions capables de leur fournir des indicateurs métier.



■ BI 3.0 : Les nouveaux Concepts 2008's

- Web 2.0
- Performance Financière
- Recherche guidée
- Automatisation des décisions
- BI Temps Réel
- Plateforme unifiée
- Analytiques
- **Open Source**
- Pilotage 360°/CPM
- MDM
- Mobilité
- Mash-up's
- SOA
- Visualisation
- ...



■ La Business Intelligence 3.0

- **2007's le début de la BI 3.0, la convergence entre :**
 - Web.2.0
 - Le pilotage d'information structurée et non structurée
 - La Recherche guidée
 - type « Google like » ou recherche guidée type Fast.com ou Endeca
 - La BI Temps Réel
 - Ce que le CRM n'a pas fait, la BI l'a fait
 - One to One
 - Personnalisation de masse
 - La BI s'invite dans les processus opérationnels
 - La BI n'informe et n'aide pas seulement à la compréhension
 - La BI moteur de l'action
 - La BI valeur ajoutée de l'ERP et du CRM
 - Les Analytiques
- **Plus de valeur ajoutée pour l'utilisateur**
 - Plus de simplicité
 - Plus de puissance (fonctionnelle, calcul, visualisation)

■ La Business Intelligence 3.0

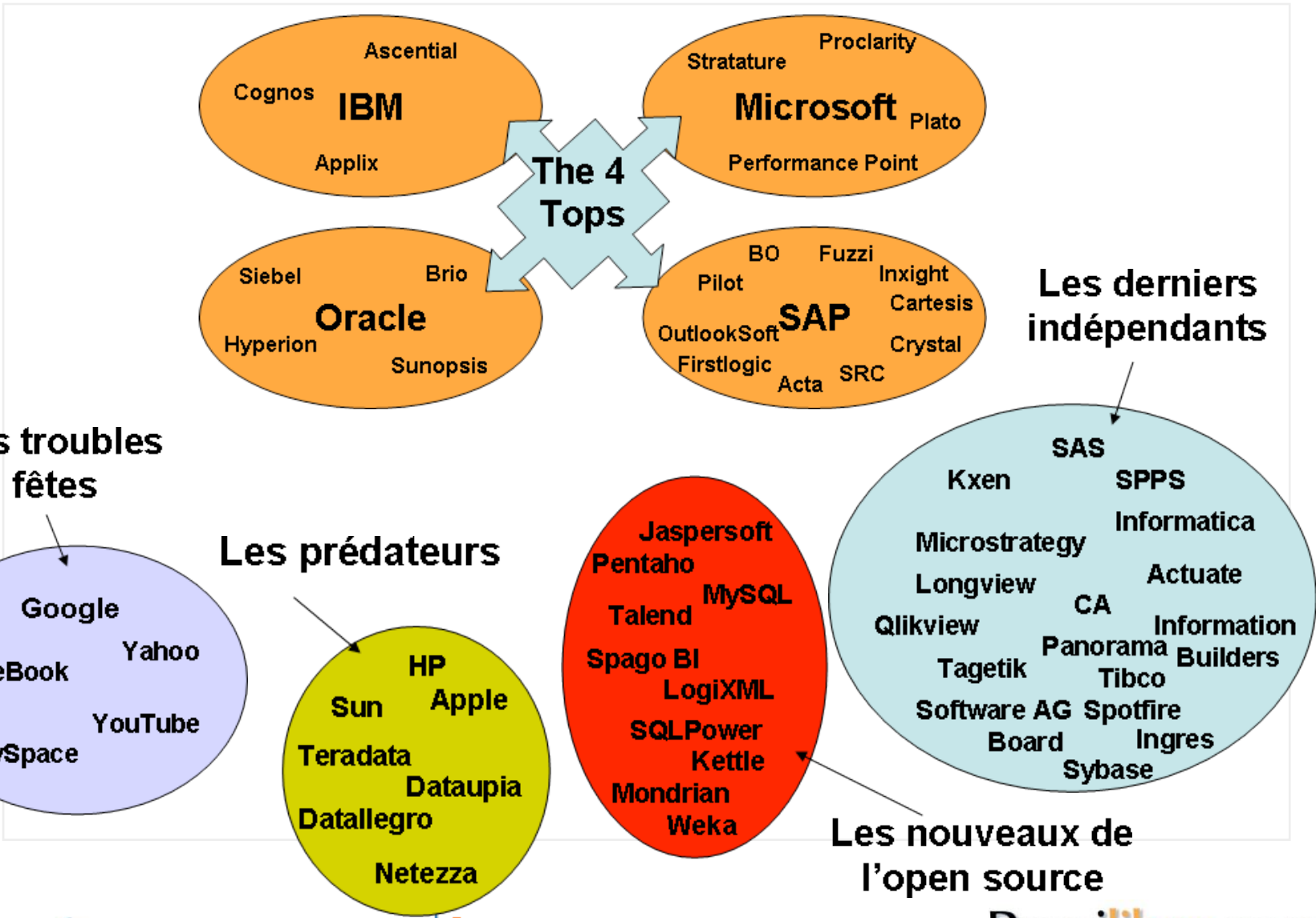
- **Pour la BI traditionnelle (du mainframe à internet)**
 - 1975 – 2007 : 35 ans & de l'ordre de 22% de technologie Internet
- **Pour la génération actuelle (de Google à Mash-up!)**
 - 2000 – 2007 : 7 ans & 100% sur Internet!!
- **Web 2.0 + BI 3.0 = ROI x 1 000!!**
 - Création de nouveaux standards comme :
 - **RDF** (Resource Description Framework) modèle de graphe destiné à décrire de façon formelle les ressources Web et leurs métadonnées ,
 - **OWL** (Web Ontology Language) est un dialecte XML basé sur une syntaxe RDF. Il fournit les moyens pour définir des ontologies web ontologies structurées.
 - **SPARQL** (protocole SPARQL et langage de requête RDF) en informatique est un langage de requête, devenu le 15 Janvier 2008, dans le cadre de l'activité web sémantique, une recommandation du W3C.
 - Wiki's, RSS, Google Maps, Yahoo Food
 - Mash-ups
 - Le Web est un labo – des milliards de surfeurs l'utilise
 - Web 2.0 est relatif à de la collaboration, du social networking, du knowledge

Nouveaux entrants dans la BI en 2007/2008

- ETL intégré
- Base vectorielle
- Tout en mémoire
- Plus besoin de modélisation => plus de CUBE OLAP!!! Ou ???
- Rapidité & simplicité
- Tagetik, produit Italien complet de CPM (ETL intégré avec très bonne intégration Excel)
- Board, produit Italo/Suisse, Editeur de la boîte à outils décisionnelle BI et CPM (nouveau : la consolidation)
- Qlikview de QlikTech (ETL intégré, base de données vectorielle)
- CorVu racheté par Rocket
- Longview (consolidation, planification, budgétisation, prévisions, fiscalité & reporting)
- Les acteurs de l'Open Source



La nouvelle donne de la BI en 2008





■ La BI 3.0 : Les Méga Tendances

- **Des nouveaux acteurs dans l'Open Source**
 - Penthao
 - JReport (JasperReports & JFreeReport)
 - Birt (Actuate sur environnement de développement Eclipse)
 - Endeca Technologies (focus sur l'expérience utilisateur et non sur les données !)
 - Mondrian, Palo, Weka...

- **MDM ou la fin du Data Warehouse unique ?**

- **Architecture SOA, web services, standards W3C...**

- **Le Personal KBIM ou "Knowledge & BI Management" avec l'Information Social Networking**

- **Les réseaux sociaux d'entreprise**

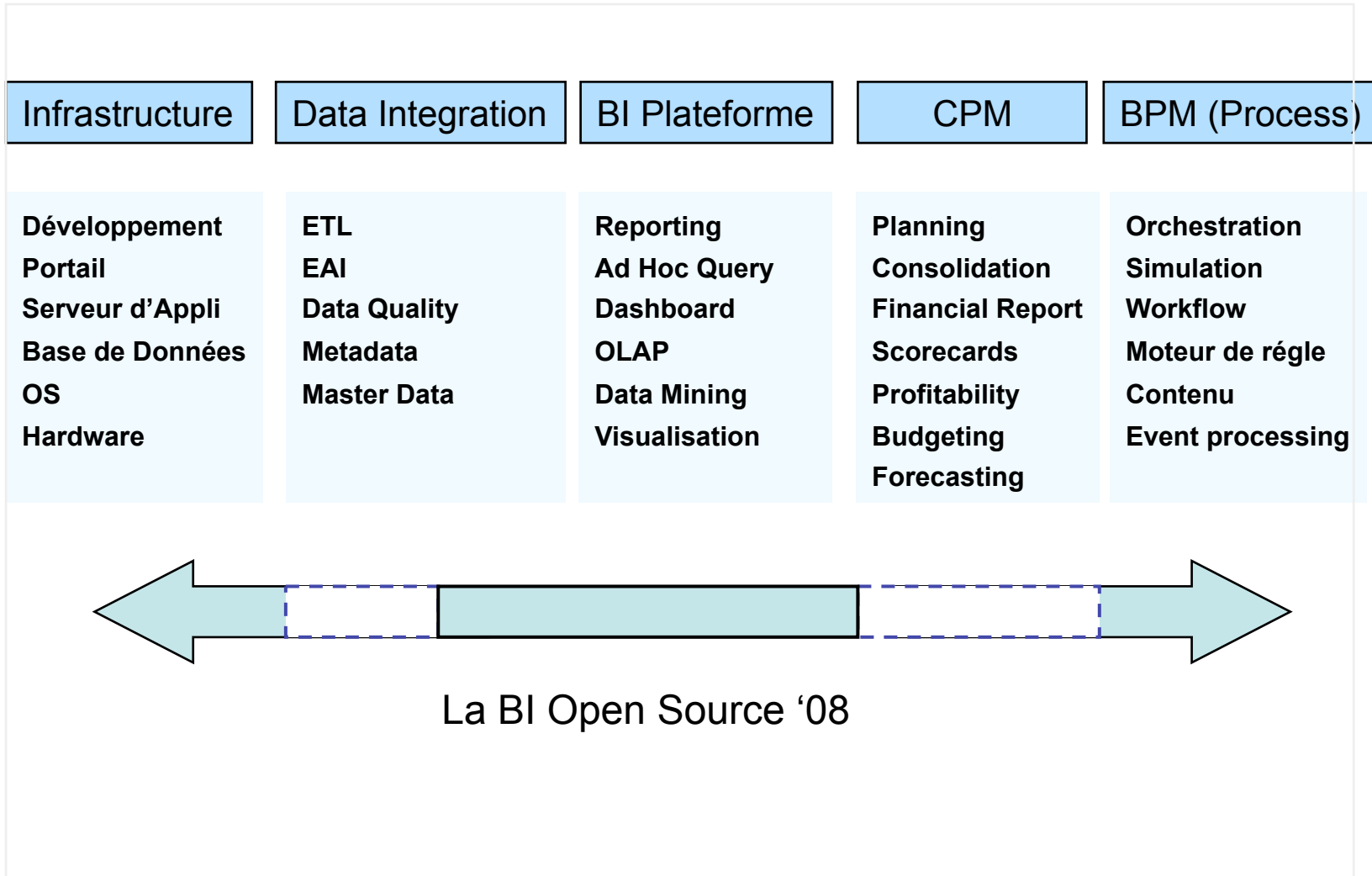
- **Toujours plus dans la visualisation**

■ La BI 3.0 : Les Méga Tendances

- **Convergence de la BI avec le BPM (Business Process Management)**
 - Senactive (visualisation d'évènements dans le temps)
 - Apparition de BPM Suite, c'est comme l'ETL mais sur des applications et non pas des données
 - Développement des moteurs de règles
 - BPMS
 - Inference-based BRE
 - Event-based BRE

- **Convergence avec le BAM (Business Activity Monitoring)**

Les 5 Piliers de la Business Intelligence





■ Quelques éléments sur le marché Open Source

- Le marché du logiciel libre représente environ 2,5% du marché des logiciels et services, mais il croit 2 fois plus vite que le reste du marché
- Il devrait représenter 27% en globalité dans 4 ans!
- **Marché des logiciels libres**
 - Sécurité
 - Bureautique
 - ECM
 - CMS
 - **BI**

La BI Open Source: Composantes ...





1^{er} Forum OSBI

Merci pour votre attention !

Pour toute information complémentaire,
contacter :

Pascal Janin

Directeur Conseil

pjanin@cross-systems.com